



Prot.n. 6783/6.3.d

Vignola, 15/05/2019

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(ai sensi del DPR n. 323 del 23 luglio 1998 art.5 comma 2)

per l'Esame di Stato conclusivo dei Corsi di studio d'istruzione secondaria di secondo grado

Anno scolastico 2018/2019

CLASSE 5[^]F

ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI

- **Curvatura turistica** -

"Primo Levi"

INDICE DEL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	pag. 3
DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 3
PROFILO DELLA CLASSE	pag. 4
VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	pag. 6
PERCORSI INTERDISCIPLINARI	pag. 6
PERCORSI di CITTADINANZA E COSTITUZIONE	pag. 8
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL)	pag. 12
ATTIVITÀ AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA	pag. 14
DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE	pag. 15
ALLEGATO 1 – Contenuti disciplinari singole materie e sussidi didattici utilizzati	pag. 16
ALLEGATO 2 – Simulazioni prima e seconda prova	pag.47
ALLEGATO 3 – Griglie di valutazione prima, seconda prova e colloquio	pag. 49
FIRME COMPONENTI IL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 53

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe 5F è formata da 26 studenti, 5 maschi e 21 femmine, fra i quali una studentessa certificata, ex L. 104/1992, che segue una programmazione didattica differenziata finalizzata all'acquisizione di crediti formativi, e due studenti segnalati per DSA, ex L. 170/2010, per i quali il Consiglio di classe ha adottato un Piano Didattico Personalizzato con l'indicazione di tutti gli strumenti compensativi e dispensativi concessi durante il corrente anno scolastico.

Tutti gli studenti provengono dalla classe 4F dello scorso anno, che era nata dalla fusione di due classi: la 3H, più numerosa, e la 3F, più esigua.

Entrambe le terze seguivano l'indirizzo turistico, ma con una seconda lingua straniera differente, per cui, dal punto di vista linguistico, la classe si presenta sdoppiata in due gruppi: il primo gruppo, composto da diciannove allievi, studia Tedesco, mentre il secondo gruppo, costituito da sette studenti, studia Francese.

L'apprendimento della Lingua e della Cultura inglese, al contrario, è comune a tutti.

Il numero degli studenti, la vivacità degli stessi, nonché la scarsa capacità di controllo del comportamento, non sempre hanno permesso un adeguato svolgimento dell'attività didattica.

Inoltre, bisogna aggiungere che, nonostante siano passati due anni dalla fusione delle due terze, sono ancora presenti eterogenei *standard* di competenze in alcune discipline.

COORDINATORE: prof. Gian Franco Piacentini

DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	DISCIPLINA INSEGNATA	CONTINUITÀ DIDATTICA			
		3° ANNO Classe 3H a.s. 2016/2017	3° ANNO Classe 3F a.s. 2016/2017	4° ANNO Classe 4F a.s. 2017/2018	5° ANNO Classe 5F a.s. 2018/2019
Luciana Giusti	Religione	A	A	A	A
Giulia Boni	Lingua e Letteratura italiana	A	B	A	A
Giulia Boni	Storia	A	B	A	A
Gian Franco Piacentini	Diritto ed Economia	A	A	A	A
Daniela Aldrovandi	1° Lingua Straniera (Inglese)	A	B	B	B
Rita Garuti	2° Lingua Straniera (Tedesco)	A	B	B	B
Giulia Cioni	2° Lingua Straniera (Francese)	A		B	C
Marina Cassetta	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	A	A	B	C
Immacolata De Prisco	Laboratorio di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	A	A	B	C
Olimpia Veronico	Tecniche di Comunicazione	A	A	B	C
Simona Arisi	Matematica	A	B	B	B
Fabio Caselli	Scienze Motorie	A	B	C	C
Rosa Caponetto	Docente specializzata per il sostegno		A	B	B

PROFILO DELLA CLASSE

- **Frequenza:** la classe, nel complesso, si è caratterizzata per una frequenza discontinua e irregolare, frequenti sono stati gli ingressi alla seconda ora e le uscite anticipate, nonché le assenze strategiche in occasione di verifiche scritte e/o orali, anche se programmate con largo anticipo.
Sono, soprattutto, i docenti della prima e delle ultime ore che soffrono le conseguenze di questa irregolarità nella frequenza.
- **Interesse e partecipazione:** sotto questo punto di vista la classe si mostra eterogenea.
Ad eccezione di un ristretto gruppo di studenti, che si presentano attenti e partecipativi, la maggior parte degli allievi dimostra passività e disinteresse, e si attiva, soprattutto, in prossimità delle verifiche di valutazione, rivelando, quindi, un approccio allo studio finalizzato, semplicemente, al superamento delle prove.
Durante il corso dell'anno scolastico, inoltre, non sono mancati momenti di distrazione e di polemica.
Alcuni docenti sottolineano che l'interesse e la partecipazione, comunque continuamente stimolati, sono migliorati in occasione dei lavori di gruppo.
Nelle discipline tecniche e in Matematica, le diffuse carenze di base, unite allo scarso impegno, soprattutto domestico, e a una certa difficoltà di rielaborazione personale dei contenuti, hanno reso particolarmente difficoltoso lo svolgimento del programma, anche a scapito di quei pochi studenti che sarebbero stati in grado di affrontare percorsi più approfonditi, questo fatto, ovviamente, ha limitato i risultati di profitto.
- **Impegno:** un gruppo di docenti è concorde nel ritenere che l'impegno dimostrato nello studio domestico sia stato tendenzialmente dispersivo e poco organizzato. In effetti, molto spesso, i compiti assegnati a casa non venivano svolti oppure erano risolti in maniera frettolosa e superficiale.
Altri docenti, seppure sottolineino un impegno concentrato nei giorni precedenti alle prove di valutazione, evidenziano, sulla base dei risultati ottenuti, uno sforzo abbastanza soddisfacente che ha permesso l'ottenimento di valutazioni discrete e, in alcuni casi, più che buone.
Va precisato che, in generale, il livello di impegno domestico e durante l'attività didattica, non è stato omogeneo per tutta la classe e, solo per alcuni, si è mantenuto adeguato e costante.
- **Livello di apprendimento acquisito:** in molte discipline il livello generale di apprendimento acquisito è stato più che sufficiente.
Risultati discreti e, in alcuni casi, decisamente buoni, si sono evidenziati nelle discipline umanistiche e giuridiche.
Maggiori problemi si sono riscontrati nello studio della Lingua e della Cultura inglese e in Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, materia in cui la classe ha manifestato livelli di apprendimento estremamente eterogenei.
Medesimo discorso vale anche per la Matematica, disciplina in cui la preparazione di base degli alunni non risulta omogenea e gli obiettivi minimi, in molti casi, sono stati raggiunti a fatica.
- **Organizzazione dello studio:** come è stato già sottolineato, gli studenti si sono mostrati maggiormente organizzati nel periodo immediatamente precedente alle prove di verifica. Solo per un ristretto gruppo di allievi si può parlare di studio metodico e pianificato.

In alcune discipline, per più di una volta, è stato chiesto agli insegnanti di spostare le verifiche scritte e/o orali già programmate e concordate da tempo.

Un esiguo numero di studenti ha mostrato atteggiamenti di incuria riguardo al materiale scolastico e, anche se spronato, non ha dedicato il tempo necessario all'apprendimento delle discipline.

- **Livello interrelazionale:** i rapporti con gli insegnanti sono stati generalmente positivi, a parte qualche atteggiamento polemico e, talvolta, infantile e superficiale.

Una parte della classe ha partecipato in modo costruttivo al dialogo didattico ed educativo, anche se non sempre sono stati accolti da tutti gli stimoli e i suggerimenti provenienti dal corpo docente.

Nel rapporto fra il gruppo dei pari, solo a fasi alterne la classe si è mostrata coesa e dialogante, più spesso si sono formati piccoli gruppi, talvolta in disaccordo fra loro.

Il rapporto fra il corpo docente e le famiglie si è caratterizzato per una estrema serenità.

- **Storia del triennio conclusivo del corso di studi**

L'attuale classe 5F è nata dalla fusione, avvenuta nell'anno scolastico 2017/2018, fra la classe 3H, composta da 22 studenti, e la classe 3F, composta da 15 studenti, per cui si è formato un gruppo classe costituito da 30 studenti, al netto degli allievi che non hanno superato l'anno o che hanno cambiato indirizzo, abbandonando la "curvatura turistica".

Ovviamente una classe numerosa comporta tutta una serie di problemi legati, non solo alla presenza di eterogenee competenze di base, ma anche in relazione alla gestione della disciplina.

Riguardo alla composizione dei Consigli di classe delle annualità precedenti si rimanda al prospetto precedentemente elaborato.

- **Partecipazione al dialogo educativo**

Si rimanda a quanto scritto in relazione al "profilo della classe".

VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	
Strumenti di misurazione e n. di verifiche per periodo scolastico	<i>Vedi Programmazione Dipartimenti</i>
Strumenti di osservazione del comportamento e del processo di apprendimento	<i>Si rimanda alla griglia elaborata e deliberata dal Collegio dei docenti inserita nel PTOF</i>
Credito scolastico	Vedi fascicolo studenti

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella.

PERCORSI INTERDISCIPLINARI			
Titolo del percorso	Periodo	Discipline coinvolte	Materiali
<p><u>Crescita & Sviluppo</u></p> <p>Obiettivo del percorso è comprendere la differenza e il rapporto fra i concetti di crescita e di sviluppo del sistema economico, come vengono misurati questi due elementi, quali sono i fattori della crescita e come l'autorità pubblica li promuove, nonché rilevare problemi, limiti e squilibri dello sviluppo.</p>	Maggio 2019	Diritto ed Economia, Italiano, Storia, Inglese, Tecniche di Comunicazione	Libro di testo, Fotocopie, Strumenti audiovisivi

<p style="text-align: center;"><u>Mondo del lavoro - direttamente collegato con le esperienze di ASL -</u></p> <p>Il Consiglio di Classe ha curato interdisciplinamente il tema relativo al “mondo del lavoro”, direttamente collegato con le esperienze di Alternanza Scuola Lavoro.</p> <p>La docente di Lettere ha curato la produzione della relazione dello stage ed ha affrontato, a livello storico, la Seconda Rivoluzione Industriale, lo sviluppo del taylorismo e le relative conseguenze economico e sociali.</p> <p>Le docenti di Tecniche Professionali e di Laboratorio hanno sviluppato diversi moduli relativi all’analisi di bilancio aziendale e alla costruzione di un <i>business plan</i>.</p> <p>Le docenti di Tecniche della Comunicazione e di Lingua inglese hanno curato il tema del marketing e della promozione del prodotto.</p> <p>I docenti di Lingue Straniere hanno elaborato con gli studenti i curriculum vitae in lingua inglese, francese e tedesca.</p>	<p>Ottobre/Maggio 2019</p>	<p>Italiano, Storia, Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali e Laboratorio, Tecniche della Comunicazione, Inglese, Francese, Tedesco</p>	<p>Libro di testo, Fotocopie, Strumenti audiovisivi</p>
---	--------------------------------	---	---

Il Consiglio di Classe, in vista dell’Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e costituzione riassunti nella seguente tabella.

PERCORSI di CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Titolo del percorso	Discipline coinvolte
<p><u>Progetto melanoma ANT</u></p> <p>Obiettivo del percorso è diffondere la cultura della prevenzione primaria del melanoma, sensibilizzando gli studenti su questo tipo di tumore e sui rischi legati a una non corretta esposizione al sole o all'abuso di lampade abbronzanti.</p> <p>Gli studenti hanno partecipato alla conferenza, della durata di 1 ora in classe, con la possibilità di effettuare una visita di controllo.</p>	<p align="center">Tutte le discipline</p>
<p><u>Progetto X Men Tanto per cambiare</u></p> <p>L'intervento promuove la cittadinanza attiva, declinata attraverso le esperienze di volontariato, all'interno delle associazioni del territorio.</p> <p>Gli incontri sono stati condotti dal Coordinatore di Progetto del Centro Servizi Volontariato di Modena e/o dai volontari delle singole associazioni, che hanno offerto una testimonianza diretta della loro esperienza.</p> <p>Tale progetto è stato proposto durante tutto il triennio: 2 ore in terza, 2 ore in quarta, 1 ora in quinta.</p>	<p align="center">Tutte le discipline</p>
<p><u>Corso BLS-D per studenti – corso teorico/pratico condotto da “Amici del cuore” e Operatori 118</u></p> <p>Il progetto, della durata di 2 ore, proposto dal Cdc durante il quarto anno, si è articolato in una fase teorica sulle tecniche di primo soccorso (BLS) e una operativa, durante la quale gli istruttori hanno insegnato le principali manovre di rianimazione cardiopolmonare e di utilizzo del defibrillatore su paziente adulto e pediatrico.</p>	<p align="center">Tutte le discipline</p>
<p><u>Progetto ADMO – Associazione Donatori Midollo</u></p> <p>L'incontro, della durata di 1 ora, si è proposto l'obiettivo di offrire opportunità formative in grado di stimolare la crescita dei valori della persona e favorire l'acquisizione di conoscenze in grado di permettere al singolo di decidere liberamente ed assumersi responsabilità, anche verso problemi di rilevanza sociale.</p>	<p align="center">Tutte le discipline</p>

<p><u>Progetto AVIS – Associazione Volontari Italiani Sangue</u></p> <p>Il percorso, della durata di 1 ora e proposto dal Cdc durante la classe quarta, si è posto la finalità di offrire opportunità formative funzionali alla crescita dei valori della persona, con l’obiettivo di favorire l’acquisizione di conoscenze e strumenti in grado di aiutare il singolo nell’assunzione di responsabilità, anche verso problemi di rilevanza sociale.</p>	<p>Tutte le discipline</p>
<p><u>Progetto Sport & Disabilità - Incontro con l’atleta paraolimpico Enzo Contemi</u></p> <p>L’incontro con l’atleta paraolimpico è stato realizzato con l’obiettivo di sensibilizzare gli studenti, attraverso una testimonianza in prima persona, riguardo al rapporto fra handicap, disabilità e attività sportiva.</p>	<p>Tutte le discipline</p>
<p><u>Progetto Flash Mob – Per dire no alla violenza sulle donne</u></p> <p>Sotto la supervisione del docente di Scienze Motorie, la classe ha preparato e presentato un Flash Mob contro la violenza di genere. L’evento è stato realizzato il giorno 14 febbraio 2018, in Piazza Falcone a Savignano sul Panaro (MO).</p> <p>Il progetto si è posto la finalità di creare consapevolezza sui comportamenti violenti che caratterizzano la c.d “cultura della sopraffazione”, cercando di promuovere una cultura della prevenzione e della non violenza, in grado di favorire la gestione pacifica dei conflitti di genere e relazionali.</p>	<p>Tutte le discipline</p>
<p><u>Incontri con religiosi - per il gruppo di studenti che si avvale dell’ora di Religione</u></p> <p>Durante tutto il corso del triennio, la docente di Religione ha organizzato una serie di incontri, 2 per ogni anno della durata di 1 ora ciascuno, con religiosi della zona, durante i quali sono stati trattati temi legati alla spiritualità, all’impegno, alla fede e alla solidarietà.</p>	<p>Religione</p>

<p><u>Progetto Peer Educator in tema di affettività, sessualità e tutela della salute riproduttiva</u></p> <p>Il progetto, a cui ha aderito uno studente durante il terzo anno, si è posto l'obiettivo, principalmente, di fare acquisire conoscenze e competenze su temi quali il corpo, l'identità di genere, l'orientamento sessuale, i rapporti fra generi, con un focus specifico sulle relazioni violente fra pari, la contraccezione, la prevenzione dell'AIDS e delle altre malattie a trasmissione sessuale.</p> <p>Inoltre si è proposto di sostenere nei ragazzi un pensiero riflessivo e critico sui temi summenzionati, all'interno di un confronto di gruppo, finalizzato all'assunzione di scelte consapevoli e responsabili, nell'ambito della propria vita affettiva e sessuale.</p> <p>Tale progetto, infine, ha permesso l'acquisizione di strumenti adeguati per costruire un intervento ad hoc, in grado di rispondere ai bisogni e specifici di ciascuna classe.</p> <p>L'educazione fra pari, infatti, è una strategia educativa capace di attivare un processo naturale di passaggio di conoscenze, emozioni ed esperienze da parte di alcuni componenti di un gruppo ad altri membri di pari status.</p> <p>Gli studenti sono stati preparati attraverso 4 incontri di formazione, per un totale di 12 ore, condotti da una psicologa dello Spazio Giovani con l'intervento di esperti.</p> <p>Gli allievi formati hanno diretto il loro intervento agli studenti iscritti al secondo anno.</p>	<p>Tutte le discipline</p>
<p><u>Progetto LEVOX</u></p> <p>Il progetto è stato attivato con l'obiettivo di dare spazio e voce alle abilità e alle passioni degli alunni: canto, recitazione, ballo, scenografie, video, luci, ... e si è sviluppato da ottobre a maggio.</p> <p>Tale progetto contribuisce, inoltre, alla crescita emozionale e alla costruzione dell'identità degli allievi, oltre a creare occasioni di condivisione, cooperazione e apprendimento attraverso l'attività artistica.</p> <p>Il percorso, al quale ha aderito una studentessa della classe, si è concluso con uno spettacolo finale</p>	<p>Tutte le discipline</p>

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto la seguente tipologia relativa ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (Alternanza scuola lavoro) riassunti nella seguente tabella

Descrizione generale del percorso
<p>I percorsi relativi al triennio di Alternanza Scuola lavoro sono stati attuati per classi intere, studiati per ragazzi che per la prima volta si sarebbero confrontati con il mondo del lavoro.</p> <p>Nell'attuazione delle iniziative è stato previsto il coinvolgimento delle associazioni di categoria presenti al tavolo del CTS e di molteplici aziende del territorio. In particolare la scuola ha attivato un protocollo di collaborazione con Confesercenti, CNA e Lapam, sede di Modena, già da alcuni anni nostri partners. Tale collaborazione si è concretizzata in lezioni frontali tenutesi a scuola al fine della preparazione dei ragazzi in occasione del loro ingresso in azienda. Con queste associazioni, oltre alla loro partecipazione al CTS, sono state organizzate giornate di formazione per docenti e studenti relative alla preparazione del Curriculum Vitae, al colloquio di lavoro, alla sicurezza sul luogo di lavoro, all'uso di applicativi in azienda, alle richieste del territorio. Diverse aziende collaborano con il nostro Istituto da alcuni anni per l'accoglienza degli studenti in stage e si dimostrano disponibili e sensibili verso i progetti di alternanza scuola-lavoro rivolti ai giovani. Alcuni studenti sono stati assunti, al termine degli studi, presso le aziende nelle quali avevano svolto lo stage.</p> <p>Nel corso del triennio hanno consolidato anche la loro conoscenza dei documenti aziendali, sono riusciti a trasferire il loro sapere scolastico nel contesto aziendale.</p> <p>Gli studenti hanno svolto attività in situazione, compiti di realtà attinenti alla predisposizione di piani aziendali, infatti si sono dedicati, in contesto scolastico, alla costruzione del Business Plan, e del budget; inoltre hanno lavorato anch'essi in itinere sulla gestione amministrativa di un'azienda utilizzando il software di contabilità.</p> <p>Si sono applicati anche nel migliorare il loro approccio con il mondo del lavoro dedicandosi allo studio della lingua LS2 necessaria per sostenere un colloquio in lingua.</p>
Descrizione del percorso "Alternanza in Rocca"
<p>Squisitamente dedicato alla curvatura turistica tale progetto ha riguardato due studenti della 5^F. Il loro percorso è stato caratterizzato da una collaborazione con la Fondazione di Vignola e la Cooperativa Etcetera all'interno del PIT (Punto di Informazione Turistica). Gli studenti non solo hanno prestato servizio all'interno del PIT e, all'occorrenza, presso gli spazi della Fondazione, ma sono stati preventivamente formati sulla storia, le curiosità e le nozioni più squisitamente architettoniche ed artistiche della Rocca di Vignola, al fine di seguire e supportare le guide turistiche già in servizio presso la Rocca. La preparazione degli studenti selezionati è stata parte fondamentale del presente progetto, dal momento che essi hanno accolto i turisti e li hanno accompagnati in tour guidati presso la Rocca. A tal fine si sono rese necessarie 6 ore aggiuntive di sopralluoghi e simulazioni finalizzati alla loro preparazione.</p>

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (ASL)				
Classi 3^F/3^H A.S. 2016-17				
Titolo del percorso "Una finestra sul mondo del lavoro e sul territorio"	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
Formazione in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro (parte specifica)	Dicembre	8 ore	Diritto	Scuola
Visita - incontro CCIAA e relazione	Novembre- Dicembre	7 ore	Lettere, Tecniche Professionali	Camera di Commercio (Modena, scuola
Il contratto di lavoro: diritti e doveri; analisi di casi	Gennaio-Aprile	15 ore	Diritto	Scuola
STAGE AZIENDALE	Febbraio- Marzo	120 ore	--	Azienda/Ente
Redazione della relazione di stage	Marzo	3 ore	Lettere	Scuola
Introduzione all'uso di software gestionali	Aprile	2 ore	Tecniche Professionali	Scuola
Esperti Lapam: soft skills e competenze per il mondo del lavoro	Marzo-Aprile	5 ore	Tecniche di Comunicazione	Scuola
Redazione di un PPT su esperienza di stage	Aprile-Maggio	4 ore	Tecniche Professionali, Laboratorio	Scuola-Casa
Totale esperienza 164 ore				
Classe 4^F A.S. 2017-18				
Titolo del percorso "Una finestra sul mondo del lavoro e sul territorio"	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
STAGE AZIENDALE	Gennaio- Febbraio	120 ore	--	Azienda/Ente
Redazione di una relazione sull'esperienza di stage	Febbraio	2 ore	Lettere	Scuola
Incontro con CESCOT: ingresso nel mondo del lavoro, tirocini e apprendistati	Febbraio	4 ore	Tecniche Professionali, Diritto	Scuola
Incontro CNA: creazione di un'impresa	Marzo	2 ore	Tecniche Professionali	Scuola

Incontro su Impresa e Fisco	Marzo	2 ore	Tecniche Professionali, Diritto	Scuola
Legacoop Emilia Romagna: impresa e sviluppo sostenibile	Aprile	2 ore	Tecniche Professionali	Scuola
Simulazione creazione di un'impresa	Aprile	4 ore	Tecniche Professionali, Laboratorio	Scuola
Software applicativi e gestionali su casi pratici di varia tipologia e complessità	Aprile-Maggio	6 ore	Tecniche Professionali, Laboratorio	Scuola
Costruzione un power point e realizzazione una presentazione sull'esperienza di stage	Aprile	8 ore	Tecniche Professionali, Laboratorio	Scuola
Totale esperienza 150 ore				
Classe 5^F A.S. 2018-19				
Titolo del percorso COSA FARO' DA GRANDE: ascolto, osservo, pianifico e scelgo	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
STAGE AZIENDALE	Settembre	80 ore	--	Azienda/Ente
Redazione di una relazione sull'esperienza di stage	Ottobre	3 ore	Lettere	Scuola
Costruzione un power point e realizzazione una presentazione sull'esperienza di stage ed esposizione	Gennaio- Febbraio	9 ore	Tecniche Professionali, Laboratorio	Scuola
Visita UniMore	Febbraio	5 ore	Lettere	Zona Fiere (Mo)
Responsabilità Sociale	Marzo-Aprile	2 ore	Tecniche Professionali	Scuola
Preparazione CV in ita/inglese e seconda lingua	Marzo-Aprile	5 ore	Docenti di lettere e lingue straniere	Scuola
Incontro con Lapam: simulazione colloqui di lavoro	Aprile	2 ore	Tecniche Professionali	Scuola
Creo la mia impresa: Business Plan parteconomico-finanziaria	Aprile-Maggio	7 ore	Tecniche Professionali, Laboratorio	Scuola
Totale esperienza 113 ore				
Titolo del percorso "Alternanza in Rocca"	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
Fase preparatoria alle attività previste per l'esperienza di stage presso il PIT e la Rocca di Vignola: sopralluogo e Simulazioni	Giugno - Settembre	6 ore	Lettere	Rocca di Vignola

**ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA
SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO**

TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
Visite guidate	Visita presso UNIMORE	Modena	1 giorno: 08/03/2019
Viaggio di istruzione	Vittoriale degli italiani e luoghi dannunziani	Gardone Riviera (BS)	1 giorno: 31/01/2019
Progetti e Manifestazioni culturali	Visione dello spettacolo teatrale del gruppo LEVOX	Vignola (MO)	1 giorno: 03/05/2019
Incontri con esperti	Incontro con Lapam: simulazione colloqui di lavoro	Vignola (MO)	1 giorno: 30/04/2019
	Conferenza sulla violenza di genere tenuta dal Comandante de Carabinieri di Vignola (MO)	Vignola (MO)	1 giorno: 20/05/2019
Orientamento	Visita presso UNIMORE Per il presente anno scolastico, non è stata prevista alcuna visita presso UNIBO, ma è stato deliberato che gli studenti che si recheranno in modo autonomo alle iniziative di orientamento, organizzate presso l'Università di Bologna, non verrà conteggiato il giorno di assenza, se esibiranno il biglietto di ingresso.	Modena	1 giorno: 8/03/2019

DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE	
1.	Piano triennale dell'offerta formativa
2.	Programmazioni dipartimenti didattici
3.	Schede progetto relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento
4.	Fascicoli personali degli alunni
5.	Verbali consigli di classe e scrutini
6.	Griglie di valutazione del comportamento e di attribuzione credito scolastico
7.	Materiali utili

Il presente documento sarà immediatamente affisso all'albo dell'Istituto e pubblicato sul sito dell'I.I.S. Primo Levi

ALLEGATO n. 1

CONTENUTI DISCIPLINARI singole MATERIE

e sussidi didattici utilizzati
(titolo dei libri di testo, etc.)

MATERIA: Diritto ed Economia

DOCENTE: Prof. Gian Franco Piacentini

Testo in adozione:

S. Crocetti, *Società e cittadini oggi 2*. Milano, RCS Libri S.p.A., 2014.

Per l'approfondimento relativo alla curvatura turistica sono state fornite fotocopie tratte dal testo di M. Capiluppi e M.G. D'Amelio, *Il turismo e le sue regole più*. Tramontana, 2018.

Per l'approfondimento relativo all'inflazione è stato utilizzato il testo di S. Crocetti, *Società e cittadini oggi 1*. Milano, RCS Libri S.p.A. 2012.

Metodologia didattica: Lezioni frontali e interattive: ogni argomento è stato introdotto e presentato attraverso schematizzazioni e mappe concettuali, finalizzate ad aiutare l'allievo nella decodifica del testo, quindi nella discriminazione fra il contenuto essenziale e quello secondario di ogni argomento presentato. Tale metodologia, inoltre, ha avuto lo scopo di guidare lo studio domestico e l'attività di ripasso. Frequentissimi sono stati gli agganci alla realtà economica e politica del Paese.

L'utilizzo di internet e della LIM, inoltre, sono stati di supporto nella trasmissione dei contenuti e hanno permesso di dare un carattere meno astratto agli argomenti presentati, consentendo di effettuare ricerche di dati e informazioni.

Mezzi e strumenti: Libro di testo, fotocopie, internet.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Introduzione allo studio dell'Economia politica (da studiare sulle mappe concettuali presentate dall'insegnante)

Modulo 6 - Le informazioni e i documenti dell'economia (Testo di riferimento: Simone Crocetti, "Società e cittadini B", Tramontana)

Lezione 44: L'informazione economica e i suoi canali: l'informazione economica, il problema dell'attendibilità dell'informazione economica, la scienza statistica, l'Istat, i censimenti, altri soggetti dell'informazione economica, la stampa economica.

Lezione 45: L'informazione sul costo della vita: inflazione e deflazione, la misurazione dell'inflazione con il sistema dei numeri indice.

Lezione 46: L'informazione sull'attività creditizia: il credito e le banche, le operazioni bancarie e gli interessi, le agenzie di rating.

Lezione 47: L'informazione finanziaria: mercati finanziari e Borsa valori, gli strumenti finanziari, le quotazioni dei titoli, gli indici di borsa.

Lezione 48: L'informazione su occupazione e povertà: l'informazione sull'occupazione, l'informazione sui livelli di povertà.

Lezione 49: Contabilità e ricchezza nazionale: la contabilità nazionale, il Prodotto nazionale lordo, il Prodotto interno lordo, vari modi di misurare il Prodotto nazionale e il Prodotto interno.

Lezione 50: I documenti della contabilità nazionale: il bilancio economico nazionale.

Lezione 51: Crescita e sviluppo: crescita e sviluppo due concetti diversi, la misurazione della crescita, la misurazione dello sviluppo.

Lezione 52: Gli indicatori della finanza pubblica: l'attività finanziaria pubblica, la spesa pubblica, le entrate pubbliche, la pressione fiscale, la crescita della spesa pubblica e del debito pubblico.

Lezione 53: Il bilancio dello Stato: le funzioni del bilancio dello Stato, bilancio preventivo e consuntivo, bilancio di competenza e di cassa.

Modulo 5 - La legislazione sociale

Lezione 33: Il sistema di sicurezza sociale: lo Stato sociale, la legislazione sociale, la legislazione sociale sul lavoro.

Lezione 34: Il sistema previdenziale: la previdenza sociale, il sistema pensionistico.

Lezione 35: Le pensioni: la pensione di vecchiaia e la pensione anticipata, il metodo retributivo e il metodo contributivo, la pensione di invalidità e di inabilità, la pensione ai superstiti.

Lezione 37: L'assicurazione contro infortuni e malattie professionali: i soggetti del rapporto assicurativo, l'oggetto dell'assicurazione, le prestazioni assicurative.

Lezione 38: La legislazione sociale di protezione: la legislazione sociale di protezione, la tutela del lavoro minorile, la tutela della genitorialità, la normativa contro le discriminazioni di genere, l'integrazione dei disabili.

Lezione 40: L'assistenza sociale: l'accertamento delle condizioni di bisogno, le prestazioni assistenziali.

Modulo inflazione (Testo di riferimento: Simone Crocetti, "Società e cittadini oggi 1", Tramontana)

Lezione 98: L'inflazione: la nozione di inflazione, la misura e l'intensità dell'inflazione.

Lezione 99: Le cause dell'inflazione: l'inflazione da costi, l'inflazione da domanda, le cause monetarie dell'inflazione, l'inflazione da aspettative.

Lezione 100: Gli effetti dell'inflazione: effetti sulla distribuzione del reddito, effetti nei rapporti obbligatori, effetti sulla produzione e sul consumo.

Lezione 101: La politica economica antinflazionistica: la stagflazione, le diverse strategie antinflazione

Effetti della deflazione (da studiare su fotocopia)

Legislazione turistica: (da studiare sulle fotocopie fornite dall'insegnante)

- **La legislazione in materia di turismo.**
- **L'impresa turistica:** la disciplina delle imprese turistiche, l'avvio di un'impresa turistica, le tipologie di imprese turistiche.
- **Le strutture ricettive:** la disciplina delle imprese ricettive, la ricettività alberghiera.
- **Le agenzie di viaggio e di turismo:** la disciplina delle agenzie di viaggio, tipologia e ruolo delle agenzie di viaggio.
- **I contratti del turismo organizzato:** pacchetti turistici.

Altri argomenti studiati:

- **Il franchising** (da studiare su fotocopia).
- **Il leasing** (da studiare su fotocopia + libro di testo - **Lezione 15: Il contratto di locazione finanziaria o leasing:** la locazione finanziaria, il leasing operativo).
- **La Costituzione italiana e i suoi caratteri:** dall'unificazione italiana al periodo fascista, dalla caduta del fascismo all'Assemblea costituente, la struttura e i caratteri della Costituzione (da studiare su fotocopia).
- **Il principio di separazione dei poteri e riferimenti essenziali agli organi dello Stato** (da studiare su breve mappa di sintesi).
- **Quota 100** (breve cenni da studiare su fotocopia).

Conoscenze e competenze minime:

A. **Economia politica:**

1. Conoscenza dei principali canali dell'informazione economica.
2. Conoscenza delle informazioni e delle problematiche inerenti all'aumento del costo della vita.

3. Conoscenza dell'informazione basica sull'attività creditizia e finanziaria.
4. Conoscenza degli strumenti principali utilizzati dalla contabilità economica nazionale e delle principali grandezze aggregate.
5. Conoscenza degli indicatori principali della finanza pubblica.

B. Legislazione sociale:

1. Conoscenza della differenza fra assistenza sociale e previdenza sociale.
2. Conoscenza del settore e delle problematiche inerenti alle pensioni e all'assicurazione contro gli infortuni e le malattie professionali.
3. Conoscenza dei principali settori della legislazione sociale di protezione.

C. Legislazione turistica:

1. Conoscenza degli aspetti principali relativi alle fonti della Legislazione turistica.
2. Conoscenza degli aspetti generali relativi all'impresa turistica con riferimento particolare alla struttura ricettiva e all'agenzia di viaggio e di turismo.
3. Conoscenza degli elementi fondamentali del contratto avente per oggetto il pacchetto turistico.

Verifica:

• **Tipologia delle prove di verifica:**

- Domande aperte.
- Prove strutturate: abbinamenti e completamenti.
- Prove semi-strutturate: vero o falso con motivazione.
- Interrogazioni orali e/o scritte di recupero.

• **N. prove di verifica svolte:**

- 2 verifiche nel trimestre che prevedevano, oltre a domande aperte, una parte strutturata e una semi-strutturata.
- 3 verifiche nel pentamestre: elaborate sulla falsariga di quelle del trimestre.
- Interrogazioni orali di recupero.

- **Criteri e strumenti di valutazione:** per ogni verifica ho stabilito una griglia, attraverso l'attribuzione di un punteggio previsto per ogni quesito.

Nella determinazione del punteggio ho stabilito, anzitutto, la soglia della sufficienza. Durante la correzione collettiva gli studenti hanno potuto avere chiarimenti sugli errori commessi, indicazioni sui loro punti di forza e di debolezza e hanno verificato l'applicazione puntuale e senza errori della griglia.

Attività di recupero:

- **Tipologia:** Recupero in itinere costantemente effettuato durante tutto l'anno scolastico.
- **Valutazione degli esiti:** alla fine del primo trimestre quattro studenti non avevano raggiunto la sufficienza nella disciplina, solo uno ha superato le lacune in occasione della prova di recupero effettuata nel pentamestre.

MATERIA: Italiano

DOCENTE: Prof.ssa Giulia Boni

Testo in adozione:

Claudio Giunta, *Cuori intelligenti. Vol.3 Dal secondo Ottocento a oggi* Edizione verde. Dea Scuola, Garzanti Scuola

Metologia didattica: lezioni frontali, costruzione di schemi e mappe da parte dell'insegnante, produzione di riassunti, lettura, parafrasi ed analisi dei testi, frequenti domande di riflessione sui concetti espressi. Registrazione di parafrasi. Nell'ultima parte dell'anno, in preparazione al colloquio dell'Esame di Stato, gli studenti sono stati esercitati su alcuni documenti forniti dal docente.

Mezzi e strumenti: preparazione di file in cui siano presenti approfondimenti interessanti relativi agli argomenti trattati, redazione di riassunti e schemi forniti in file e inseriti tra i materiali presenti nella sezione "didattica" del registro elettronico.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Modulo I:

- **Il Positivismo:** analisi del contesto storico-culturale e la diffusione in Italia ed Europa. (in file)
- **I precursori del naturalismo:** Flaubert vita e poetica (pp. 43-446) Lettura ed analisi di un brano tratto da *Madame Bovary*: "Il suicidio" (in file)
- **Il Naturalismo:** l'esperienza francese e Zola. (pp. 116,117, 119) Lettura ed analisi di un brano tratto da *L'Assomoir* (pp.120-122) e su file la storia di Lalie (cap. 10 *L'Assomoir*)
- **Il Verismo:** caratteri peculiari, analisi comparativa in relazione alla differente esperienza francese. (pp. 123-125) Verga: vita e opere, i temi e la tecnica (pp. 134-144) Lettura ed analisi di brani tratti da *I Malavoglia*: "La famiglia Malavoglia" (pp. 165-167); "L'addio di 'Ntoni" (pp. 172-175)

Modulo II:

- **Il Simbolismo:** l'esperienza francese e Baudelaire (pp. 60-63). Lettura ed analisi della poesia "L'albatro" (p.66) e "Spleen" (p.70)
- **Il Decadentismo:** analisi del contesto storico-culturale la diffusione in Italia ed Europa. (in file)
- **L'estetismo:** caratteri e produzione narrativa. Presentazione dell'opera di J.K. Huysmans "À rebours" e dell'opera di O. Wilde "Il ritratto di Dorian Gray" (pp. 213,214, 217) con lettura dell'ultimo capitolo (in file).

Modulo III

- **G.D'Annunzio:** vita, opere, poetica. Le imprese, il superomismo, il ripiegamento interiore della fase "notturna". (pp. 266-271; pp. 272-277)
Scelta di brani estratti da *Il Piacere*: estratto dal secondo capitolo "Sotto il grigio diluvio democratico odierno" (pp. 283-289); presentazione dell'immagine femminile di Elena Muti, "La Divina" (in file). Scelta di poesie: "La sera fiesolana" da Alcyone (p. 293); "La pioggia nel pineto" da Alcyone (p.297).
- **G. Pascoli:** vita, opere, poetica. Il tema del nido, il Fanciullino, le novità metriche e formali. (pp. 222-229) Parafrasi ed analisi di poesie antologizzate. Dalla raccolta "Myricae" (da p.230): "Arano", "Lavandare", "X Agosto", "Novembre", "Il lampo". Dalla raccolta "I canti di Castelvecchio" (da pag. 247): "Il gelsomino notturno".

Modulo IV

- **Il futurismo:** la rottura con la tradizione, le innovazioni, le ideologie. (pp. 520-521 +file)
F.T. Marinetti, lettura di estratti da *“Fondazione e Manifesto del futurismo”* (file), **G.Papini** *“Amiamo la guerra ed assaporiamola da buongustai”* (file)
C. Govoni *La guerra come rottura di tutte le regole* in A. Cortellessa (a cura di) *Le notti chiare erano tutte un'alba. Antologia di poeti italiani nella Prima Guerra Mondiale.* (in fotocopia)
- **L'Ermetismo:** gli autori, la poetica, l'ideologia, la riflessione sul ruolo dell'intellettuale (file)
- **G. Ungaretti:** la formazione, l'esperienza della guerra, le innovazioni formali. (pp. 556-558; pp. 559-562)
Parafrasi ed analisi delle poesie: *“Veglia; “Fratelli”, “S. Martino del Carso”; “Soldati”* (da p. 563).

Modulo V:

- **Il romanzo del Novecento:** il superamento del realismo, la riscoperta dell'interiorità, le influenze della psicoanalisi e le novità formali e strutturali connesse: narratore, focalizzazione, monologo interiore, discorso indiretto libero, flusso di coscienza. (p. 352-353+file)
- **L. Pirandello:** vita, opere, temi ricorrenti. La produzione in prosa, le novelle ed i romanzi; la produzione teatrale. (pp. 386-391; pp. 392-396). Analisi dell'opera *Novelle per un anno* (pp. 398,399) Lettura della novella: *“Il treno ha fischiato”* (p. 407). Analisi del romanzo *“Il Fu Mattia Pascal”* (pp.413-416) trama e lettura del brano *L'ombra di Adriano Meis* (p. 420) e lettura di stralci del capitolo conclusivo. (in file). Il teatro pirandelliano (pp.436-440), lettura ed analisi di estratti dell'opera teatrale *Così è (se vi pare)* pp. 441.
- **I. Svevo:** vita, opere, temi ricorrenti, la figura dell'inetto ed il concetto di “malattia”. (pp. 460-464)
Analisi delle trame e temi dei principali romanzi: *Una vita, Senilità* (file) *La coscienza di Zeno*(pp.476-481). Lettura ed analisi dei brani antologizzati de *La coscienza di Zeno: “La prefazione del dottor S.”* (p.482); *“Zeno e il fumo”* (p.484);

Modulo VII:

- **E. Montale:** vita, pensiero e poetica, tecniche espressive. (pp. 586-590; pp. 591-595; p. 597)
Parafrasi ed analisi delle poesie: *“Non chiederci parola”; “Spesso il male di vivere ho incontrato”; “Merigiare pallido e assorto”* (da pag. 599)

Si è verificato che lo studente acquisisse tali conoscenze in relazione al programma sopra riportato:

- le opere degli autori affrontati, la poetica, il contesto storico in cui operano.
- i concetti focali di un'opera, il significato e lo stile dell'autore.
- i caratteri essenziali a livello storico-culturale di un dato periodo, collocandoli nella giusta dimensione temporale.
- gli aspetti principali di una determinata corrente culturale
- le diverse tipologie della Prima Prova d'esame

Si è poi curato il potenziamento di queste abilità:

- riconoscere le differenze tra i principali generi letterari
- compiere collegamenti tra determinati eventi storici, ideologie ad essi sottesi ed espressioni artistiche e letterarie
- produrre schemi esemplificativi e mappe concettuali degli argomenti fondamentali di ogni modulo

Si è infine posto come obiettivo il raggiungimento di queste competenze:

- pianificare il proprio discorso (scritto o orale) e produrre nuove argomentazioni, sollecitare nuovi interrogativi ed analisi.
- problematizzare e verificare le diversità presenti all'interno di una stessa corrente culturale applicate a realtà storiche e sociali differenti.
- applicare schemi e mappe concettuali ai diversi argomenti proposti dall'insegnante
- confrontare le conoscenze apprese e tessere relazioni tra i contenuti e le modalità espressive
- affrontare e svolgere le diverse tipologie della prima prova d'esame anche di fronte ad argomenti non direttamente affrontati in classe

Conoscenze e competenze minime:

- Si sono poste tali **conoscenze e abilità di base**:
 - riconoscere con sicurezza le parti fondamentali del discorso e le principali strutture sintattiche e scrivere correttamente dal punto di vista grammaticale.
 - conoscere i contenuti fondamentali dei moduli affrontati
 - comunicare e relazionare i concetti essenziali in modo corretto ed efficiente
 - saper leggere un testo letterario (narrativo e/o poetico) individuando gli elementi essenziali della storia, la struttura formale e il discorso
- Si sono accertate queste **competenze minime**:
 - analizzare ed effettuare comparazioni tra testi di diverso contenuto e tipologia
 - potenziare le proprie capacità nello scritto e nell'orale sottoponendo a correzione errori e lacune ed applicando tale capacità allo studio ed analisi di testi diversi

Verifiche:

- **Tipologia delle prove di verifica:**
 - Verifiche orali e prove scritte a domande aperte. Prime Prove d'esame
- **N. prove di verifica svolte:**
 - Trimestre: 1 Prima Prova, 1 relazione sullo stage e 2 verifiche scritte a domande aperte.
 - Pentamestre: 2 Prime Prove (2 simulazioni ufficiali) unite ad interrogazioni e verifiche scritte a domande aperte (n°6).
- **Criteri e strumenti di valutazione:** i criteri di valutazione relativi alla Prima Prova sono descritti nella scheda di valutazione allegata, i criteri riguardanti la valutazione degli orali e delle verifiche a domande aperte riguardano la correttezza e l'ampiezza dei contenuti espressi, le capacità di collegamento, le capacità di analisi e l'esposizione attraverso un linguaggio preciso, fluente e corretto.

Attività di recupero:

Il recupero è avvenuto **in itinere**, con sessioni di ripasso precedenti ad ogni verifica scritta o orale, le quali si sono manifestate assolutamente utili per garantire maggiore chiarezza sui contenuti e permettere un ultimo e necessario riordino degli appunti.

MATERIA: Storia

DOCENTE: Prof.ssa Giulia Boni

Testo in adozione:

A. Brancati, Trebi Pagliarani *La storia in campo – L'Età contemporanea* vol. 3. La Nuova Italia editrice.

Metologia didattica: lezioni frontali, costruzione di schemi e mappe da parte dell'insegnante, produzione di riassunti, lettura di documenti storici, frequenti domande di riflessione sui concetti espressi.

Nell'ultima parte dell'anno, in preparazione al colloquio dell'Esame di Stato, gli studenti sono stati esercitati su alcuni documenti forniti dal docente.

Mezzi e strumenti: redazione di riassunti, mappe e schemi forniti in file e inseriti tra i materiali presenti nella sezione "didattica" del registro elettronico. RegISTRAZIONI di ripasso precedenti alle verifiche.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Modulo I:

- **L'Italia dopo l'Unità.**
Destra storica: i problemi dell'Italia unita, il compimento dell'Unità. Sinistra storica: riforme e trasformismo, la nascita del partito socialista (su appunti in file). Crispi, i tentativi di espansione coloniale, i problemi sociali (su appunti in file)
- **L'Europa nella seconda metà dell'Ottocento.**
La seconda rivoluzione industriale, l'imperialismo. Caratteri e conseguenze (su appunti in file)
- **La Belle Epoque.**
La nascita della società di massa (pp.16-19), sviluppo scientifico e tecnologico, le ideologie (pp.20-24; 26-27,29)
L'Italia giolittiana (su appunti in file e pp.58-65)

Modulo II:

- **La Grande Guerra.**
Le relazioni tra gli stati europei a inizio Novecento. (pp.34,35; 37-39)
Premesse e cause del conflitto (pp.74-76). Il fallimento della "guerra lampo" (pp.77-79)
Interventismo e neutralismo in Italia (pp.80-82). L'impatto della guerra sulla popolazione, il fronte interno e la guerra di trincea. (pp. 83,84; 86-91).
La svolta del 1917 e le cause di coinvolgimento degli Stati Uniti. (pp.92-94) La fine del conflitto, la Conferenza di Parigi, i caratteri della pace imposta alle nazioni sconfitte ed i Punti di Wilson. (pp. 95-99 +file).
- **La rivoluzione bolscevica.**
La coscienza di massa: caratteri, strategie, veicoli di controllo delle masse.
La rivoluzione del 1905 (pp. 42,43)
L'ideologia comunista a confronto: mensevichi e bolscevichi. Le rivoluzioni di febbraio e ottobre del 1917. La presa di potere dei bolscevichi ed il primo governo di Lenin. Il comunismo di guerra e la NEP. (pp. 144-152 + appunti in file). Lo stalinismo, i piani quinquennali e la collettivizzazione forzata. La politica degli anni 30, l'affermazione dello stato- partito. (pp. 153-160 + appunti in file). Caratteri del totalitarismo.

Modulo III:

- **Nascita e avvento del fascismo**

La crisi italiana del dopoguerra, l'affermazione di nuove forze politiche: il Partito Popolare, la nascita del Partito Comunista. Caratteri e conseguenze del Biennio Rosso. (pp. 166-168; pp.170-173)

La nascita dei Fasci Italiani di Combattimento, le strategie del partito negli anni 20. La marcia su Roma, l'ascesa al potere e le leggi fascistissime. (pp.174-178 + appunti in file)

L'Italia fascista degli anni 30: concetto di Stato e Nazione, propaganda e creazione del consenso. (pp.182-184)

I Patti Lateranensi, la politica economica degli anni 30 (bonifica integrale, battaglia del grano, campagna di ruralizzazione) (pp.185-189) La politica estera (conquista dell'Etiopia, la creazione dell'impero e conseguenze). Il fascismo come forma di totalitarismo imperfetto. (pp. 191-195).

Modulo IV:

- **L'Europa e il mondo tra le due guerre:**

L'economia europea dopo la Grande Guerra.

I ruggenti Anni Venti in Usa: luci e ombre.

Crisi economica e grande depressione: cause e conseguenze nazionali ed internazionali.

La New Deal. (in file)

Modulo V:

- **La Germania di Weimar e il nazismo**

I fattori di crisi nella Germania degli anni 20. (pp.204-206 +appunti in file)

Schema esemplificativo degli elementi su cui Hitler ha costruito il consenso; analisi della figura, delle ideologie e degli obiettivi del Führer. Il *Mein Kampf* e le ideologie razziali.

Nascita del Partito Nazionalsocialista dei Lavoratori, l'ascesa

La presa di potere: l'episodio dell'incendio del Parlamento e della "Notte dei lunghi coltelli" (appunti in file + pp.212-217) La politica interna e la politica estera degli anni 30. La preparazione del conflitto, la politica estera aggressiva della Germania, il Patto Ribbentrop-Molotov (pp.218-220, 222 + appunti in file)

Modulo VI:

- **La seconda guerra mondiale**

Gli albori del conflitto: la guerra di Spagna (pp. 235-237).

I Fase (1939-1942): l'inizio del conflitto, l'aggressione alla Polonia, la guerra lampo e la conquista tedesca dell'Europa. (pp. 246-250)

"L'operazione Barbarossa" ed il tentativo di conquista della Russia. L'attacco dei giapponesi a Pearl Harbor. (pp. 251-253)

II Fase (1942-1945): l'entrata in guerra degli USA, la riscossa dell'Armata Rossa e le vittorie degli anglo-americani. Lo sbarco in Normandia e l'accerchiamento della Germania. La fine della guerra in Europa. La bomba atomica: la fine del conflitto nel mondo. (pp.254-256; pp.262-266; 267-269 + appunti file)

- **L'Italia nella seconda guerra mondiale.**

Le prime campagne (p.250 + appunti in file).

Lo sbarco alleato in Sicilia, la caduta del fascismo.

L'armistizio dell'8 settembre e la divisione dell'Italia. La Repubblica di Salò e la Resistenza.

La Liberazione. (appunti in file)

Si è verificato che lo studente acquisisse le **conoscenze** relative ai contenuti del programma sopra riportato.

Si è poi curato il potenziamento di queste **abilità**:

- relazionare gli elementi caratterizzanti determinati fenomeni storici.
- riassumere e mettere in rapporto diversi aspetti di un fatto storico nella loro relazione di causa-effetto.
- produrre schemi esemplificativi e mappe concettuali degli argomenti fondamentali di ogni modulo.
- saper collegare e riorganizzare fatti e fenomeni per ricostruire una situazione storica.

Si è poi posto come obiettivo il raggiungimento di queste **competenze**:

- saper inquadrare un singolo fatto in un contesto storico più generalizzato e porre a confronto situazioni storiche lontane nel tempo, eppur simili.
- saper impiegare le conoscenze apprese relativamente ad un contesto storico anche in altri contesti.
- sapere analizzare con una prospettiva di tipo socio-culturale i fenomeni trattati.

Conoscenze e competenze minime:

- Si sono poste tali **conoscenze e abilità di base**:
 - inquadrare i fatti nel loro contesto storico spazio-temporale.
 - conoscere i contenuti fondamentali dei moduli affrontati.
 - comunicare e relazionare i concetti essenziali in modo corretto ed efficiente.
- Si sono accertate queste **competenze minime**:
 - individuare parole - chiave sul testo e riferire i concetti principali ad esse legati.
 - individuare relazioni di causa – effetto tra gli avvenimenti e applicare le conoscenze apprese relativamente ad un contesto anche ad altre realtà storiche.

Verifiche:

- **Tipologia delle prove di verifica**:
 - verifiche orali e prove scritte a domande aperte
- **N. prove di verifica svolte**:
 - trimestre 2 prove
 - pentamestre 4 prove

Criteri e strumenti di valutazione: i criteri riguardanti la valutazione degli orali e delle verifiche a domande aperte hanno riguardato la correttezza e l'ampiezza dei contenuti espressi, le capacità di collegamento, le capacità di analisi e l'esposizione attraverso un linguaggio preciso, fluente e corretto.

Attività di recupero:

Il recupero è avvenuto in itinere, con sessioni di ripasso precedenti ad ogni verifica scritta o orale, le quali si sono dimostrate assolutamente utili per garantire maggiore chiarezza sui contenuti e permettere un ultimo e necessario riordino degli appunti.

MATERIA: Matematica

DOCENTE: Prof.ssa Simona Arisi

Testo in adozione:

Bergamini, Trifone - *Matematica. rosso 4* - Zanichelli

Metodologia didattica: gli argomenti trattati sono stati sviluppati in modo integrato, partendo da situazioni e contesti che ne mettessero in luce le reciproche relazioni e connessioni e scegliendo situazioni e problemi che permettessero di indurre in modo naturale congetture, ipotesi e soluzioni; si sono sviluppati i prerequisiti di ciascun argomento.

Ferma restando l'acquisizione dei contenuti concordata negli incontri di coordinamento disciplinare, si è cercato di mettere a fuoco gli argomenti propedeutici alle altre discipline.

Gli argomenti sono stati sviluppati in modo da facilitare l'apprendimento delle diverse tecniche di calcolo, andando sempre alla ricerca delle motivazioni che portano all'adozione di alcune strategie anziché altre.

L'approccio metodologico è stato impostato alternando la discussione partecipata con la lezione frontale e l'utilizzo di sussidi quali libri di testo e fotocopie.

Ogni unità didattica è stata corredata da esercizi molto semplici che permettessero a tutti di comprendere almeno le parti essenziali; successivamente si è proseguito con gli approfondimenti, stimolando un atteggiamento critico e non passivo.

Sono stati assegnati sistematicamente compiti scritti e argomenti orali da rielaborare a casa.

Mezzi e strumenti: Libro di testo, fotocopie fornite dall'insegnante, appunti delle lezioni.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

- **Funzioni continue e asintoti**

Definizione di funzione continua; funzioni continue in un punto e in un intervallo; punti di discontinuità di una funzione e loro classificazione; definizione e ricerca di asintoti orizzontali, verticali e obliqui di funzioni razionali.

- **Derivate**

Il rapporto incrementale; definizione di derivata di una funzione in un punto; calcolo della derivata di una funzione applicando la definizione; il significato geometrico della derivata di una funzione in un punto; la retta tangente al grafico di una funzione; derivate di funzioni elementari; teoremi sul calcolo delle derivate: derivata della somma, del prodotto, del quoziente, di funzione composta; le derivate di ordine superiore al primo.

- **Massimi, minimi e flessi**

Definizione di funzione crescente e decrescente; derivata prima e monotonia; definizione di massimo e di minimo assoluto; definizione di massimo e di minimo relativo di una funzione; criteri per la determinazione dei punti di massimo e di minimo relativi e loro ricerca con lo studio del segno della derivata prima; ricerca dei massimi e dei minimi assoluti; definizione di concavità e di punto di flesso delle funzioni; classificazione dei flessi; ricerca dei flessi con lo studio del segno della derivata seconda.

- **Studio di funzione**

Studio completo di funzioni algebriche razionali intere e fratte; rappresentazione del grafico nel piano cartesiano; determinazione delle caratteristiche di una funzione a partire dal suo grafico.

- **Statistica**

Tabelle di frequenza, rappresentazione grafica dei dati, indici di posizione centrale, indici di variabilità.

- **Ricerca operativa**

Diagramma di redditività, punto di equilibrio; problemi di scelta tra più alternative con effetti certi e immediati.

Conoscenze e competenze minime:

Conoscenze minime:

- conoscere la definizione di asintoto
- conoscere le regole di derivazione delle funzioni algebriche elementari
- conoscere il significato geometrico di derivata
- conoscere la definizione di massimo, minimo assoluto e relativo
- conoscere la definizione di funzione crescente e decrescente e il legame tra derivata prima e monotonìa
- conoscere le condizioni per l'esistenza di un massimo o un minimo relativo

Competenze minime:

- determinare le equazioni di asintoti verticali, orizzontali
- calcolare le derivate di funzioni
- determinare gli intervalli di monotonìa di una funzione
- determinare gli eventuali punti di massimo e di minimo relativo di una funzione
- saper tracciare e leggere un grafico e trarre informazioni sul legame che c'è tra le variabili
- saper costruire tabelle di frequenze
- saper rappresentare graficamente serie di dati
- saper calcolare indici di posizione centrale e di variabilità
- saper costruire diagrammi di redditività.

Verifica:

Tipologia delle prove di verifica, N. prove di verifica svolte, criteri e strumenti di valutazione:

Nel trimestre sono state proposte 3 verifiche scritte e 1 verifica orale, nel pentamestre 5 verifiche scritte (di cui due proposte come Simulazione di Terza Prova) e 2 orali. Nelle prove orali si è cercato di verificare, oltre all'acquisizione delle abilità di calcolo, anche la capacità espressiva e la capacità di utilizzare i termini specifici. Nella valutazione globale si è tenuto conto delle valutazioni nelle verifiche sopra menzionate e dell'impegno e partecipazione mostrati.

Per ciò che concerne i criteri di valutazione è stata utilizzata la scala docimologica formulata nel P.T.O.F.

La valutazione delle prove scritte è stata effettuata assegnando un punteggio ad ogni esercizio secondo la sua difficoltà.

Gli elementi presi in considerazione (nelle prove scritte e orali) sono stati i seguenti:

- comprensione della consegna e pertinenza dello svolgimento;
- conoscenza dei contenuti;
- esposizione dei contenuti / proprietà di linguaggio;
- applicazione dei contenuti acquisiti nelle prove scritte;
- capacità di analizzare un problema e di risolverlo (sviluppo logico);
- continuità nell'attenzione e partecipazione in classe.

Attività di recupero:

- **Tipologia:** sono state svolte lezioni di recupero in itinere nel corso dell'anno. Sono stati inoltre attivati corsi di recupero pomeridiani nel periodo gennaio-febbraio.
- **Valutazione degli esiti:** attraverso le prove scritte curriculari.

MATERIA: Tecniche Professionali Dei Servizi Commerciali e Laboratorio

DOCENTI: Prof.sse Marina Cassetta e Immacolata De Prisco (docente in compresenza per le ore di laboratorio)

Testo in adozione:

“*Tecniche professionali dei servizi commerciali per il quinto anno*” di Bertoglio & Rascioni, ed. Tramontana.

Approfondimento turistico: “*Tecniche professionali dei servizi commerciali TURISMO per il quinto anno*” di Giorgio Campagna e Vito Loconsole, ed. Tramontana, modulo 1, 2. Il modulo 3 è stato sviluppato in accordo con la docente di tecnica delle comunicazioni.

Metodologia didattica: gli argomenti sono stati introdotti con lezioni frontali arricchite da esempi concreti, consultando anche materiale in rete. Nella trattazione dei vari argomenti, soprattutto per quelli relativi al modulo turistico, gli studenti sono stati stimolati con all’uso del brainstorming e stimolati ad intervenire e a ricercare ove possibile i collegamenti sia interdisciplinari che legati alle esperienze di stage e/o di lavoro estivo dando rilievo alle esperienze personali e alle competenze acquisite negli anni precedenti.

Per dare modo agli studenti tutti di assimilare i concetti chiave, gli argomenti oggetto del programma sono stati più volte ripetuti e sono state svolte molte esercitazioni guidate in classe. Grande spazio è stato infine dato al cooperative learning, in quanto la classe ha mostrato maggior grado di attenzione durante questa metodologia didattica.

Alcuni degli argomenti trattati sono stati oggetto di esercitazioni svolte nel laboratorio di informatica durante le ore di compresenza con l’insegnante di Laboratorio. Sono stati utilizzati programmi di videoscrittura e di applicazioni di foglio elettronico, sono state effettuate presentazioni in power point e ricerche su internet. Durante le ore di compresenza, sono state effettuate attività anche legate all’ambito turistico.

Si fa presente che l'attività di laboratorio è stata rallentata a causa della mancanza fisica della stessa in parte del secondo pentamestre.

Mezzi e strumenti:

Strumenti di supporto alla lezione oltre al libro di testo: calcolatrice, Codice civile, fotocopie di esercitazioni e casi pratici, presentazioni in Power Point, video su tematiche proposte.

Strumenti informatici: ambiente Windows, Word, Excel, Internet, Power Point.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Argomenti svolti:

- **Ripasso dei contenuti fondamentali** dell’anno precedente con particolare riferimento alle scritture di assestamento e alla chiusura dei conti. Cenni sulla riapertura dei conti.
- **Il bilancio d’esercizio** quale principale prodotto del sistema informativo: relazione fra Bilancio e contabilità; principi contabili e criteri di valutazione ad esclusione dei principi contabili internazionali; struttura e contenuto dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico; contenuto della Nota Integrativa; il Bilancio in forma abbreviata.
- **Le imposte** dirette a carico dell’impresa: caratteri generali del sistema tributario italiano; caratteri generali dell’IVA, dell’IRPEF, dell’IRES, cenni all’IRAP; La determinazione del reddito fiscale.
- **Capacità informativa del bilancio:** interpretazione del bilancio e rielaborazioni dello Stato patrimoniale secondo criteri finanziari; del Conto economico a valore aggiunto;

- **Analisi di bilancio:** analisi della gestione finanziaria dell'impresa attraverso i principali indici finanziari e patrimoniali, anche attraverso la percentualizzazione dello Stato Patrimoniale riclassificato. Calcolo e analisi dei margini più significativi.
- **L'analisi dell'aspetto economico** della gestione attraverso il calcolo degli indici più significativi e relativa capacità informativa.
- **La contabilità gestionale:** importanza e caratteristiche; la classificazione dei costi; l'oggetto del calcolo dei costi. Analisi e classificazione dei costi di imprese turistiche sulla base delle quantità prodotte (costi fissi e costi variabili) e dei prodotti a cui si riferiscono (costi diretti e costi indiretti); le configurazioni di costo.
- **La determinazione del prezzo di un pacchetto turistico:** il full costing; il direct costing; la Break Even Analysis.
- **La pianificazione, la programmazione e il controllo dell'attività d'azienda:** definizione degli obiettivi; analisi ambientali ed aziendali; definizione di obiettivi e strategie per la redazione di piani; aspetto formale della pianificazione; piani aziendali: investimenti, economico, patrimoniale, finanziario; il controllo di gestione, sue caratteristiche e sua utilità all'interno dell'azienda.
- **Pianificazione di nuove imprese turistiche:** definizione degli indirizzi; definizione dell'impianto; studio di fattibilità.
- **Il Business Plan:** caratteri generali e tipologie; principi e strumenti per la costruzione di un Business plan.
- **Struttura del budget:** i costi standard, fasi di definizione del budget e suoi limiti; il budget nelle imprese turistiche; Il controllo budgetario e cenni all'analisi degli scostamenti.
- **Mercato turistico territoriale:** il mercato turistico territoriale, l'offerta, la domanda, la concorrenza, le tendenze evolutive di mercato e la valutazione.
- **La creazione di un pacchetto turistico:** l'ideazione, lo sviluppo, l'analisi dei costi di produzione, la determinazione del prezzo.
- **Marketing e comunicazione:** *sviluppato anche dalla docente di tecniche di comunicazione:* marketing turistico, strategico, operativo e relazionale; la comunicazione.

Argomenti svolti in Laboratorio:

- Power point su stage
- Esercizi sul bilancio civilistico, creazione schemi, inserimento dati. Elaborazione e formattazione schemi.
- Il Curriculum Vitae con il modello EUROPASS dal Web; Le parti che compongono il CV; i dati da inserire; come inserire la propria foto; come salvare il CV per poterlo riutilizzare e/o modificare; il formato XML.
- Ideazione e redazione del pacchetto turistico: ricerca informazioni in WEB e archiviazione dati; l'itinerario turistico: ricerca dati in WEB. Creazione di un Report sull'itinerario.
- Redazione di un business plan. Rappresentazione grafica del punto di equilibrio (BEP).

Competenze disciplinari:

- Consolidare le abilità e le competenze acquisite negli anni precedenti;
- Coniugare il Piano dei conti e la contabilità generale con le voci del bilancio d'esercizio civilistico;
- Conoscere e applicare i principi contabili e i criteri di valutazione;
- Conoscere il contenuto del bilancio d'esercizio;
- Applicare le principali imposte;
- Redigere il bilancio d'esercizio e conoscere le relazioni di accompagnamento;
- Saper utilizzare il bilancio a scopi interpretativi ed effettuare l'analisi per indici;
- Acquisire la consapevolezza della necessità di programmare e controllare l'attività aziendale;
- Individuare il ruolo della programmazione strategica e di quella operativa;

- Conoscere i tipici sistemi di programmazione e di controllo dei costi;
- Conoscere il processo, le strutture, e gli strumenti di budgeting;
- Saper impostare semplici budget;
- Acquisire un'adeguata terminologia tecnica;
- Individuare ed interpretare le tendenze dei mercati turistici locali, nazionali e internazionali;
- Elaborare pacchetti turistici funzionali alle richieste del mercato di riferimento;
- Individuare le diverse tipologie dei costi di produzione di un tour operator;
- Saper determinare il prezzo di un pacchetto turistico;
- Conoscere le principali tecniche di *customer satisfaction*;
- Indicare semplici strategie di marketing utili alle imprese turistiche;
- Saper utilizzare le funzioni fondamentali del software applicativo Excel;
- Saper utilizzare le funzioni fondamentali del software applicativo Word per la revisione critica ed estetica del testo;
- Saper ricercare dati informazioni su internet.

Conoscenze e competenze minime:

- Conoscere i principi di redazione del bilancio d'esercizio e i criteri di valutazione delle principali poste di bilancio;
- Saper redigere un semplice bilancio d'esercizio;
- Calcolare i principali indici di bilancio;
- Applicare i principali metodi di analisi dei costi (full, direct costing e BEP);
- Saper impostare semplici budget;
- Redigere un semplice business plan;
- Individuare le tendenze dei mercati turistici locali, nazionali e internazionali;
- Elaborare semplici pacchetti turistici funzionali alle richieste del mercato di riferimento;
- Individuare le principali tipologie dei costi di produzione di un tour operator;
- Determinare il prezzo di un semplice pacchetto turistico;
- Saper utilizzare il foglio elettronico Excel;
- Saper utilizzare le funzioni fondamentali di Word per la redazione di un testo;
- Saper effettuare ricerche su internet.

Verifiche:

- **Tipologia delle prove di verifica**

Compiti in classe riguardanti esercitazioni pratiche, trattazioni scritte su argomenti teorici, colloqui orali, simulazione di seconda prova, nonché esercitazioni di pratica operativa svolte nelle ore di compresenza con Tecnica dei Servizi.

Sono inoltre stati proposti numerose letture di approfondimento su argomenti di possibile interesse anche ai fine della seconda prova scritta dell'esame di stato.

- **Numero prove di verifica svolte**

Nel corso del primo trimestre sono state effettuate: 3 verifiche scritte, una orale, una di laboratorio. Nell'ambito del pentamestre sono state svolte 3 verifiche scritte, una orale e due di laboratorio. Si ravvisa la necessità di effettuare alla fine di maggio un'ulteriore verifica scritta e un'ulteriore verifica orale.

- **Criteri e strumenti di valutazione**

Al termine della trattazione dei vari argomenti è stato verificato il livello di apprendimento degli alunni. Per la misurazione e la valutazione dei risultati è stata utilizzata una griglia tenendo conto della pertinenza, della conoscenza e correttezza dei contenuti, della relativa capacità di applicazione,

della capacità di rielaborare i contenuti appresi e dell'utilizzo di un linguaggio specifico della disciplina.

Le valutazioni inferiori e superiori alla sufficienza saranno attribuite rispettando la tabella di valutazione indicata nel POF.

Le valutazioni delle prove di laboratorio in compresenza con la docente De Prisco Immacolata sono state elementi di integrazione delle prove scritte secondo quanto concordato nella riunione di coordinamento interdisciplinare che prevede un'incidenza del 30%.

Attività di recupero:

- **Tipologia:**

- Recupero in itinere;
- Pausa didattica.

- **Valutazione degli esiti**

Non tutti gli studenti hanno ottenuto un risultato sufficiente, dovuti in alcuni casi a difficoltà pregresse legate, ma per la maggior parte legati ad una quasi totale mancanza di impegno, applicazione e interesse evidenziati nel corso del primo trimestre.

DISCIPLINA: Tecniche Di Comunicazione

DOCENTE: Prof.ssa Veronica Olimpia

Testo in adozione: I.Porto – G.Colli, “*Tecniche di comunicazione*”, Ed. Hoepli, 2017 – nessuno studente della classe era in possesso del testo in adozione pertanto si rimanda alla bibliografia/filmografia riportata in calce.

Metodologia didattica: Nella consapevolezza che azione educativa debba creare gli spazi interattivi utili a sollecitare interessi, interrogativi e aspettative, motivare il lavoro, comunicare temi ed esperienze, nonché collaborare e partecipare, si è cercato di variare le proposte didattiche presentando i contenuti attraverso vari linguaggi e diverse strategie. Si è ricorso a lezioni frontali, per presentare il quadro generale degli argomenti o fornire informazioni necessarie a strutturare le relazioni tra i concetti; lezioni dialogate, per favorire nel gruppo classe un’azione partecipativa e determinare una relazione circolare insegnante-studenti e studenti-studenti con lo scambio di conoscenze, opinioni, ipotesi. Sono state proposte analisi di testi e documenti, ma anche ricerche individuali e di gruppo per consolidare l’abitudine a compiere un processo articolato di distinzione critica, per capire l’importanza dell’attendibilità delle prove e per favorire la condivisione dell’interpretazione dei documenti nella prospettiva scientifica della costruzione del sapere. Le unità didattiche sono state suddivise in sotto unità in modo da semplificare la spiegazione, scandire i tempi e favorire la comprensione dei singoli argomenti.

Mezzi e strumenti: è stato previsto l’utilizzo di fotocopie di articoli di giornale e brani selezionati da saggi, nonché immagini e filmati di breve e lunga durata. Sono stati forniti o elaborati collettivamente schemi interpretativi, mappe e presentazioni multimediali. Sono stati predisposti dall’insegnante selezioni dal libro di testo adottato, ma soprattutto appunti e sintesi, anche in formato digitale, in sua sostituzione.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Modulo 1: Marketing e Comunicazione

- L’evoluzione del concetto di marketing
- Le dimensioni del marketing management
- Gli strumenti di conoscenza del mercato
- Il marketing strategico: segmentazione, targeting, posizionamento
- Le sette leve del marketing operativo
- L’immagine aziendale e la sua comunicazione
- Il marketing non convenzionale
- Gli strumenti del piano di marketing: la matrice SWOT
- Il ciclo di vita di un prodotto
- Il CRM (customer relationship management)

Modulo 2: la Comunicazione Pubblicitaria

- La pubblicità come strumento di marketing
- Tipologie e forme della pubblicità
- La persuasione nella pubblicità: pubblicità commerciale e politica
- Il linguaggio pubblicitario - pubblicità e letteratura
- Comunicazione e percezione nell’annuncio pubblicitario
- La comunicazione pubblicitaria e internet

Modulo 3: La Comunicazione nel Settore Turistico

- La motivazione e i bisogni - la gerarchia di A. Maslow
- La motivazione al turismo – la domanda turistica
- Il turismo come risorsa economica e fattore di sviluppo sociale
- Il marketing turistico
- Marketing e nuove tecnologie: il turismo on line

Modulo 4: La Comunicazione Aziendale

- Storia del fattore umano in azienda:
 - L'organizzazione scientifica del lavoro (Taylor e Ford)
 - Mayo e la scuola delle relazioni umane
 - Le teorie motivazionali (Maslow e McGregor)
 - Le ricerche di Herzberg
 - La teoria della leadership e il rinforzo positivo (Likert)
 - Il toyotismo e la nuova gestione della produzione
 - Nuove forme di taylorismo: il caso Mc Donald's e il modello Amazon
- L'organizzazione formale istituzionale e i suoi modelli

Modulo 5: Le Comunicazioni Efficaci in Azienda

- La comunicazione interna e le sue finalità: verbale e scritta, riunioni, bacheche, circolari, house organ
- La comunicazione esterna e le sue finalità: eventi, fiere, sponsorizzazioni, cataloghi, dépliant, siti web, blog, pagine fan, visual storytelling, newsletter

Conoscenze, abilità, competenze minime:

Conoscenze:

- conoscere la dinamica motivazionale e la classificazione dei bisogni con particolare riguardo a quelli turistici;
- conoscere gli aspetti fondamentali del marketing e la loro descrizione;
- conoscere gli strumenti del piano di marketing;
- conoscere gli aspetti fondamentali della comunicazione pubblicitaria;
- conoscere le principali tappe storiche dell'organizzazione del lavoro e i modelli dell'organizzazione formale;
- conoscere i principali flussi di comunicazione interna ed esterna all'azienda.

Competenze:

- saper descrivere ed individuare i principali strumenti della comunicazione aziendale;
- saper distinguere una comunicazione funzionale da una disfunzionale;
- saper analizzare gli elementi comunicativi di un annuncio pubblicitario.

Soft skills/competenze trasversali:

- comunicare con interlocutori diversi;
- collaborare nel team work;
- pianificare e organizzare un'attività in relazione ad uno scopo;
- valutare le priorità;
- dimostrare flessibilità e autonomia nella gestione di problemi;
- affrontare adeguatamente le frustrazioni e motivarsi.

Verifica:

La valutazione formativa è stata realizzata attraverso: osservazioni sistematiche, brevi colloqui ed esercitazioni svolte in classe. La valutazione finale, relativa ai contenuti affrontati nei diversi moduli, ha previsto l'uso di prove semi-strutturate, relazioni e analisi di casi. Le prove si sono svolte sia in forma scritta sia in forma orale. Per la valutazione trimestrale sono state somministrate n.2 prove, mentre nel pentamestre sono state svolte n. 4 prove.

Attività di recupero:

Le attività di recupero sono state svolte in itinere con le seguenti modalità:

- rapporto diretto e individuale tra docente e discente a partire dai problemi che caratterizzeranno ogni singola situazione;
- sviluppo nello studente di un atteggiamento di fiducia sulle possibilità di inserirsi efficacemente nel processo di apprendimento (recupero motivazionale);
- potenziamento di tecniche e abilità di studio per favorire negli studenti l'acquisizione di un metodo e rafforzare le loro abilità di base così che essi "imparino ad imparare" (recupero metodologico trasversale);
- interventi a carattere compensativo (recupero disciplinare) nell'ambito della lezione ordinaria con il coinvolgimento attivo degli studenti, approfondimenti e riformulazioni con l'utilizzo di altri linguaggi, adozione di strategie di tutoraggio tra pari o apprendimento cooperativo.

Bibliografia

- P. Boccia, "Le attività di marketing e la customer satisfaction" in *Nuove Tecniche di comunicazione*, Ed. Simone 2015 (pagg.290-297)
- G. Colli "Il marketing turistico" in *Turismo.Com*, ed CLITT 2009 (pagg. 330-346)
- I.Porto – G.Colli, "La comunicazione pubblicitaria" in *Tecniche di comunicazione*, Ed. Hoepli 2017 (pagg. 356-367)
- F.Ghelli, *Letteratura e pubblicità*, Carrocci 2006 (pagg.7-13, 32,63,120)
- A.Testa, "Creatività pubblicitaria (e non)" in *La pubblicità*, Il Mulino 2003 (pagg. 100-106)
- I.Porto – G.Colli, "La comunicazione aziendale" in *Tecniche di comunicazione*, Ed. Hoepli, 2017 (pagg. 248-260; 270-291; 294-307)
- A.Mereu "La motivazione al turismo" in *Psico-Pratica* n.16
- G. Bonazzi, "Unità e varietà del taylorismo" in *Enciclopedia delle scienze sociali – Treccani* 1998
- B.Monticelli, "La motivazione al turismo" in *Psicolab* n. 15 2006
- Ritzer, G., "Il mondo alla McDonald's", Il Mulino 1997

Filmografia

Il caso Amazon – <https://www.raiplay.it/video/2019/02/The-Founder-254afd4d-2c5f-4a3b-a0a0-53da54bc5f71.html>

"The founder" di John Lee Hancock, 2017 <https://www.raiplay.it/video/2019/02/The-Founder-254afd4d-2c5f-4a3b-a0a0-53da54bc5f71.html>

Marketing non convenzionale - <https://www.youtube.com/watch?v=nan5V04Nmmk>

Taylorismo - <https://www.youtube.com/watch?v=2amSC6P0ZU4&t=874s>
https://www.youtube.com/watch?v=2nNSNDH_LLo

Pubblicità - <https://www.youtube.com/watch?v=p8O11MGzbo0>

MATERIA: Lingua Inglese

DOCENTE: Prof.ssa Daniela Aldrovandi

Testo in adozione: Bowen Philippa, Cumino Margherita, *Business Plan*, Petrini

Metodologia didattica:

- Approccio comunicativo;
- lezioni frontali e interattive;
- presentazione di testi orali e scritti secondo la scansione degli argomenti e delle funzioni comunicative proposta dal testo;
- costante stimolo all'intervento personale;
- *peer- working*;
- costruzione di griglie, schemi e scalette per l'identificazione di concetti chiave e lessico specifico a supporto dello studio individuale e della *performance* orale.

Mezzi e strumenti: lo strumento di lavoro fondamentale è stato il libro di testo, seguito come punto di riferimento costante durante la trattazione degli argomenti. Sono stati utilizzati anche power point preparati dalla docente.

Il manuale in adozione presenta gli argomenti in modo abbastanza semplice e schematico, fornendo varie tipologie di esercizi, volti a sviluppare le quattro abilità linguistiche e all'acquisizione di lessico commerciale specifico.

Gli alunni si sono esercitati in vista dell'espletamento delle Prove Invalsi di Inglese nella Scuola Secondaria con simulazioni basate su testi di comprensione di livello B1 e B2 che sono state in seguito anche oggetto anche di verifiche scritte.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Abilità

- saper cogliere il significato globale di un testo di argomento specifico;
- saper tradurre in lingua madre un testo di argomento specifico;
- saper raccogliere informazioni dettagliate di un testo;
- rispondere a domande di tipo aperto relative ad un brano noto.

Competenze

Listening and reading:

- comprendere messaggi orali legati al settore aziendale;
- comprendere globalmente testi.

Speaking:

- produrre messaggi orali facendo riferimento a testi noti;
- rispondere a domande referenziali chiuse su testi noti;
- descrivere contenuti collegati al mondo aziendale.

Writing

- produrre semplici testi scritti in risposta a domande referenziali su testi noti;
- tradurre da L2 a L1 in modo corretto.

Contenuti dal testo in adozione:

Modulo1: The business world (p.98-102) Sole traders/ partnerships; Limited companies; Cooperatives/Franchising, Multinationals.

Marketing (132-140) Situation analysis: market research; The marketing mix; Marketing services; Digital marketing; Advertising.

Come si realizza un power point, tecniche per migliorare l'esposizione orale in lingua, importanza della conoscenza del linguaggio specifico. Sono stati utilizzati materiali digitali forniti dalla docente; gli studenti hanno successivamente preparato materiali digitali e si sono esercitati nella presentazione del loro prodotto ai compagni.

Modulo 2: Job Searching (114-123): The application process: Advertisements, Curriculum Vitae, il video Cv (realizzazione da parte degli studenti di un video contenente la presentazione di sé e delle proprie competenze ai fini della ricerca di lavoro),

Application letters (domande scritte di impiego), Job Interview (colloquio di lavoro).

The five sectors in the tourism industry

Responsibilities and requirements. (power point fornito dalla docente)

Relazione dell'esperienza di alternanza scuola-lavoro del triennio con esposizione orale e scritta.

Competenze da raggiungere: sapere parlare e scrivere a proposito del proprio curriculum, delle proprie competenze nel campo lavorativo e scolastico tramite esperienze dirette di lavoro e/o di stage aziendale, entrando anche nello specifico, limitatamente ai compiti realmente assegnati. Saper illustrare le proprie conoscenze in campo linguistico e citare le materie del proprio curriculum scolastico, saper parlare delle proprie ambizioni, del tipo di persona che si pensa di essere, dei propri hobby e attività nel tempo libero.

Modulo 3: Political Systems (378- 382) A parliamentary system: The UK; A presidential system: the USA; The main EU institutions; The European Union and Brexit (power point preparato dalla docente).

Modulo 4: Globalisation (12-20) A digital world; Global trade; Global companies.

Responsible Business (36-49) A fragile world; Renewable energy; Recycling; Fair trade; Ethical banking. Strike for climate: Greta Thunberg (materiali caricati sul registro elettronico in didattica).

Global Issues (50-60) Inequalities: poverty; Fighting poverty: microcredit; Deindustrialization; Emerging markets.

Modulo 5: Banking (304-310) Central banks: The stock exchange; Stock indexes.

Conoscenze e competenze minime:

Saper parlare delle proprie esperienze lavorative e scolastiche.

Saper esporre in modo autonomo gli argomenti di carattere tecnico affrontati e rispondere a semplici domande.

Comprendere e redigere lettere commerciali dei tipi più comuni con l'ausilio delle fraseologie specifica.

Verifica:

• **Tipologia delle prove di verifica:**

Sono state effettuate verifiche formative, svolte durante il processo di apprendimento, sulla base delle quali sono stati attivati percorsi di rinforzo e recupero.

Sono state effettuate verifiche sommativie al termine dei moduli studiati.

Verifiche orali: esposizione degli argomenti studiati, presentazione di elaborati preparati dagli studenti.

Verifiche scritte: Redazione di lettere commerciali. Reading comprehension: T/F, C./Qus.; Domande aperte sui contenuti dei testi svolti.

Le prove scritte sono state affrontate con l'ausilio del dizionario bilingue.

- **N. prove di verifica svolte:** 7 valutazioni scritte e 9 orali.

- **Criteri e strumenti di valutazione:**

- 1. **produzione orale:**

- comprensione
 - abilità comunicativa
 - scorrevolezza
 - correttezza grammaticale
 - ricchezza lessicale
 - pronuncia e intonazione
 - contenuti

- 2. **produzione scritta:**

- aderenza alle istruzioni (comprensione)
 - coerenza e coesione
 - correttezza grammaticale/lessicale
 - ricchezza del testo prodotto
 - contenuti

Ai fini della valutazione sono stati, inoltre, considerati elementi quali il livello di partenza e il percorso svolto rispetto ad esso, l'interesse, la partecipazione, il metodo e la continuità dell'impegno.

È stato considerato sufficiente lo studente che:

- comprende i contenuti nella loro essenzialità;
 - sa produrre testi orali/scritti con un livello di correttezza grammaticale e logica dell'organizzazione, tali da essere comprensibili.
 - commette errori nella produzione orale/scritta, ma sa riconoscerli e sa auto-correggersi sotto la guida dell'insegnante.

Attività di recupero:

- **Tipologia:** Recupero in itinere
- **Valutazione degli esiti:** Abbastanza efficace

MATERIA: Lingua Tedesca

DOCENTE: Prof.ssa Garuti Rita

Testo in adozione:

Deutsch Leicht 2 – Loescher

Handelsplatz – Loescher

Metodologia didattica:

L'obiettivo finale del processo di apprendimento della lingua straniera è il raggiungimento della competenza comunicativa da parte dell'alunno, cioè- in generale – il corretto uso della lingua 2 al fine di soddisfare i bisogni che le varie situazioni possono presentare nella realtà di vita in un paese straniero; lo studio della micro lingua di indirizzo porta poi l'alunno, in particolare, al confronto con la simulazione della realtà lavorativa, fornendogli gli strumenti per soddisfare anche in questo ambito le problematiche della comunicazione. Si è cercato di ottenere questo risultato esercitando simultaneamente le quattro abilità. L'abilità della lettura è stata condotta tramite la tecnica della lettura ad alta voce – con lo scopo di migliorare la pronuncia, e della lettura silenziosa, allo scopo di comprendere le informazioni fornite dal testo. A tal fine è stata attivata la lettura estensiva, finalizzata alla comprensione globale, poi la lettura intensiva, per giungere alla comprensione dettagliata e per ampliare lessico e strutture. L'abilità dell'ascolto è stata esercitata utilizzando il più possibile sia la lingua straniera come veicolo della comunicazione in classe, sia il CD corredato al testo, od altri brani registrati. La produzione orale è stata esercitata ricorrendo ad esercizi di domanda-risposta relativi ai testi via via affrontati, o con la creazione di brevi dialoghi o simulazioni, o ancora con l'esposizione di argomenti noti. La produzione scritta è stata esercitata ripercorrendo tutte le fasi della trattativa turistica e lavorando, dapprima in forma guidata, poi sempre più autonomamente, su materiale linguistico precedentemente affrontato con l'insegnante.

Mezzi e strumenti:

Libro di testo – materiali autentici – CD audio – DVD – lavori in laboratorio per itinerari, ricerche e stesure di lettere commerciali.

Argomenti svolti:

GRAMMATICA:

ripasso delle strutture linguistiche fondamentali trattate gli anni precedenti. sul libro di testo "DEUTSCH LEICHT 2" sono state analizzate le lezioni dalla 21 alla 24 comprendenti i seguenti argomenti grammaticali:

- Konjunktiv II
- Konjunktiv II dei verbi modali e ausiliari
- secondaria ipotetica con wenn
- secondarie relative
- pronomi relativi
- il doppio infinito
- il passivo
- complemento di agente/causa efficiente
- costruzione della frase con verbi con preposizione
- Konjunktiv I
- il discorso indiretto
- esercizi sulle regole trattate

CIVILTA'

per la Giornata della Memoria:

- Analisi della poesia sull'Olocausto "Eine Lehrerin"
- Flucht aus der DDR
- Visione e commento dei film "Good bye Lenin" e "Werk ohne Autor"
- Berlin, die Stadt (da "Fundgrube" p. 52-53)
- Berlin, die Politik
- B. Brecht: "La ballata della grande ruota" da "Teste tonde e teste a punta"

COMMERCIO

dal testo "*Handelsplatz*" ed. Loescher:

DER WARENVERSAND

- Probleme Mit der Lieferung (p. 196)
- Bei Der Firma (p. 197)
- Der Versand der Ware (p. 198)
- Redemittel für die Versandanzeige (p.202)

DER WARENEMPFANG

- Eine telefonische Reklamation (p. 208)
- Eine Reklamation (p. 213)
- Antwort auf Reklamation (p.214)
- Redemittel für die Reklamation (p. 217)

DIE ZAHLUNG

- Eine telefonische Zahlungserinnerung (P. 226)
- Die 1. Mahnung (p. 228)
- Antwort auf die 1. Mahnung (p. 229)
- 2. und 3. Mahnung (p. 230)
- Letzte Mahnung (p. 231)
- Redemittel für die Mahnung (p. 234)

Competenze disciplinari:

- saper redigere lettere / fax / mail inerenti le varie fasi della trattativa commerciale;
- saper redigere testi di varia natura in ambito commerciale;
- comprendere anche in forma analitica testi di tipologia nota, relativi all'ambito commerciale, sia orali che scritti, in risposta ad esercizi guidati di comprensione;
- saper redigere un curriculum vitae e una lettera di richiesta di assunzione.

Tra quelle previste dal POF per le classi quinte il C.d.C. ha deciso di curare in modo particolare lo sviluppo delle capacità, da parte degli allievi, di utilizzare correttamente gli strumenti a disposizione al fine di migliorare le capacità espositive, adottando un'adeguata terminologia tecnica.

Conoscenze e competenze minime:

Per conoscenze, abilità e competenze minime si intende un livello meno preciso e completo di acquisizione e assimilazione delle strutture della lingua, e conseguentemente una capacità più ridotta e meno adeguata di uso e manipolazione di dette strutture nei contesti linguistici.

Verifica:

Le verifiche sono state proposte alla fine di ogni modulo. Esse si sono basate per l'orale sulla conversazione con l'insegnante su temi noti. Per lo scritto sono state effettuate prove soprattutto soggettive (redazioni di testi – traduzione – comprensione del testo). In conformità a quanto stabilito dal C.d.C. sono state svolte due verifiche scritte nel primo trimestre e tre/quattro nel pentamestre; due

interrogazioni orali per ogni parte dell'anno scolastico. Per quanto riguarda la valutazione si è tenuto conto non solo dei risultati ottenuti nelle singole prove, ma anche di un giudizio più globale sull'intera personalità dell'alunno, non trascurando la sua partecipazione più o meno attiva al dialogo scolastico, il suo grado di collaborazione e la qualità dell'impegno dimostrato.

Attività di recupero:

Poiché il gruppo classe non risulta essere particolarmente numeroso si è cercato di tenere costantemente monitorato il processo di apprendimento e il controllo delle consegne ma, vista la costante difficoltà degli allievi nell'adeguato uso delle strutture linguistiche, sia nella forma scritta che nell'esposizione orale, sono state effettuate numerose pause didattiche e recuperi in itinere. Tali strategie di recupero hanno portato a risultati appena sufficienti per tutti gli allievi in difficoltà.

MATERIA: Lingua Francese

DOCENTE: Prof.ssa Giulia Cioni

Testo in adozione: Lidia Parodi, Marina Vallacco, “*Système entreprise et communication*”, Trevisini Editore

Metodologia didattica: La lingua francese viene insegnata operativamente nel perseguimento di obiettivi pratici, al fine di far acquisire agli alunni la consapevolezza della funzione strumentale della lingua. Si fa dunque uso di varie tecniche finalizzate alla produzione e all’interscambio di messaggi aventi precise funzioni comunicative. La correzione degli errori avviene di norma al termine della produzione orale degli alunni e coinvolge l’intera classe. L’attività didattica si svolge prevalentemente in lingua straniera, facendo ricorso alla lingua madre ogni qualvolta risulti altrimenti compromessa la chiarezza del messaggio. Contemporaneamente si cerca di curare l’acquisizione di un sistema fonologico corretto e funzionale.

Le attività di comprensione di testi scritti sono precedute da momenti di preparazione, pre-lettura o pre-ascolto, miranti a stimolare l’interesse degli alunni e a favorire la comprensione. Nella scelta dei testi da proporre si tiene conto della realtà psicologica e socio-culturale dei ragazzi per cercare di mantenere costante la motivazione. Lo studio della civiltà si svolge tramite la lettura, l’ascolto, o la visione di documenti autentici che permettono di ben caratterizzare il modo di vivere francese. Tali documenti offrono altresì l’occasione di un confronto con la realtà del nostro paese.

Mezzi e strumenti: Libro di testo, fotocopie, presentazioni PP e utilizzo di file audiovisivi.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

La promozione e pubblicità di un prodotto; il commercio, gli organismi internazionali: ONU e UE; Il mondo del lavoro, cercare lavoro, redigere il CV, la lettera motivazionale, la candidatura spontanea, il colloquio di lavoro, risposta positiva e negativa da parte dell’azienda, le Pole Emploi; breve excursus sulla Prima Guerra Mondiale ed argomenti di cultura generale quali “la Fête du Travail” e “La Baie de Mont Saint-Michel”.

Tra le competenze disciplinari, comprendere globalmente un discorso scritto e orale. Interagire in una conversazione utilizzando un linguaggio essenziale, adeguato al proprio livello, con una pronuncia e intonazione accettabili. Produrre e riassumere testi su argomenti noti inerenti la sfera commerciale. Esporre gli argomenti con sufficiente chiarezza e scorrevolezza.

Conoscenze e competenze minime: conoscere gli argomenti svolti in modo essenziale e conoscere il lessico specifico inerente all’ambito commerciale.

Verifica:

- **Tipologia delle prove di verifica:** La verifica si avvale di prove di tipo soggettivo e oggettivo.
- **N. prove di verifica svolte:** Quattro
- **Criteri e strumenti di valutazione:** Le prove oggettive vengono utilizzate per la verifica delle abilità ricettive, mentre per la verifica degli aspetti produttivi della competenza comunicativa ci si avvale di prove soggettive. La valutazione finale terrà conto dei risultati delle prove sommative svolte in itinere e altresì dell’impegno, della motivazione, della partecipazione e dell’attitudine di ciascun alunno.

Attività di recupero:

- **Tipologia:** Recupero in itinere e sono mirate principalmente al consolidamento e al rinforzo delle conoscenze grammaticali e linguistiche non ancora assimilate.
- **Valutazione degli esiti:** L'esito positivo dell'intero percorso si otterrà risultando sufficienti nelle UdA contrassegnate dalla dicitura "competenze di base", chi otterrà risultati apprezzabili anche nelle UdA contrassegnate dalla dicitura "competenze avanzate" avrà una valutazione superiore alla sufficienza in base all'efficacia, completezza e pertinenza del prodotto.

MATERIA: Scienze Motorie e Sportive

DOCENTE: Prof. Fabio Caselli

Testo in adozione: nessuno.

Metodologia didattica:

Ogni lezione è stata suddivisa in tre fasi: prima fase di condizionamento generale; seconda fase didattica con tecnica di un argomento specifico; terza fase ludica dedicata alla pratica sportiva. Si è sempre tenuto conto della progressività dello sforzo e dell'incremento graduale della difficoltà.

Si è usufruito di:

- organizzazione di attività "in situazione";
- correzione guidata ed autonoma dell'errore;
- contributo creativo e di elaborazione da parte dell'alunno;
- coinvolgimento attivo degli alunni nelle fasi organizzative delle varie attività e nei compiti di arbitraggio (riferito particolarmente agli esonerati ed ai giustificati);
- apprendimento attraverso metodologie induttive: scoperta guidata e risoluzione dei compiti.

Mezzi e strumenti:

Sono stati utilizzati attrezzi codificati e non codificati, strumenti di misurazione manuale o elettronica, pc, stereo e cd.

Argomenti svolti e competenze disciplinari:

Argomenti svolti:

La percezione di sé ed il completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive:

- percepire e controllare le informazioni degli analizzatori cinestetici, ottici, acustici, e tattili, procedendo verso la dinamica maturazione degli schemi motori, nel quadro di un evolutivo processo di consolidamento dello schema corporeo;
- utilizzare nelle attività pratiche la terminologia specifica;
- esercizi di equilibrio statico e dinamico;
- coordinazione motoria e sviluppo delle capacità coordinative, circuiti di destrezza, andature;
- lo stretching;
- test di valutazione delle qualità motorie;

Lo sport, le regole e il fair play:

- giochi sportivi individuali e di squadra: pallavolo, calcetto, dodgeball, badminton, atletica leggera, ultimate frisbee, touch rugby.
- fitness e wellness: la ginnastica posturale.

Salute, benessere, sicurezza e prevenzione:

- BLS e traumatologia;
- sicurezza;
- le dipendenze;
- postura e colonna vertebrale (paramorfismi e dimorfismi);
- attività fisica e benessere psico-fisico.

Conoscenze, abilità e competenze acquisite:

- conoscere le strutture anatomo-fisiologiche: apparato muscolare e scheletrico;
- conoscere ed adattare alle richieste le capacità condizionali;
- conoscere ed utilizzare in situazione le capacità coordinative;
- conoscere ed utilizzare i principali elementi tecnici della pallavolo, del calcetto, del badminton, dell'ultimate frisbee, del touch rugby e di alcune discipline dell'atletica leggera;
- conoscere i gesti fondamentali degli sport praticati, le regole, le modalità di esecuzione dei movimenti specifici; compiti di arbitraggio e giuria;
- la lealtà sportiva e il valore della regola.

Conoscenze e competenze minime:**Conoscenze minime:**

- conoscenza delle finalità elementari delle attività motorie svolte;
- conoscenza dei fondamentali e delle caratteristiche tecnico - tattiche e metodologiche di almeno due attività sportive praticate;
- conoscenza delle norme elementari di comportamento per la prevenzione degli infortuni e delle norme igieniche dello sportivo.

Competenze minime:

Essere in grado di:

- dimostrare un significativo miglioramento delle capacità condizionali e coordinative;
- utilizzare le qualità fisiche e neuromuscolari in modo adeguato alle proprie capacità in relazione alle varie esperienze motorie vissute ed ai vari contenuti tematici;
- praticare almeno due sport programmati, nei ruoli congeniali alle proprie attitudini e propensioni; e negli sport di squadra riuscire a modificare l'azione programmata in base alla percezione o alla previsione di variazioni della situazione durante lo svolgimento stesso dell'azione.

Verifica:

Le verifiche sono state costanti ed attuate sia in forma pratica che orale in presenza di esonero dall'attività fisica. Per le verifiche sono state utilizzate delle griglie strutturate per l'osservazione sistematica realizzate tenendo conto di un duplice aspetto che prende in considerazione sia l'acquisizione da parte degli alunni degli obiettivi specifici di tipo motorio che la percezione reale delle proprie capacità finalizzata ad una sorta di autovalutazione.

La valutazione volta a verificare il livello raggiunto all'interno di un obiettivo ha seguito criteri di oggettività nei test e percorsi motori, di soggettività negli altri casi, tenendo conto:

- del miglioramento conseguito rispetto al livello iniziale;
- dell'impegno dimostrato volto a superare le difficoltà per migliorare le proprie prestazioni;
- della partecipazione attiva e costruttiva alle lezioni;
- della disponibilità al dialogo educativo ed alla collaborazione con i compagni;
- dal consolidamento e miglioramento delle qualità personali in generale (attenzione, impegno, partecipazione attiva, responsabilità, rispetto, collaborazione, autonomia operativa).

Attività di recupero:

- **Tipologia:** In itinere.
- **Valutazione degli esiti:** Soddisfacente.

MATERIA: Religione Cattolica

DOCENTE: Prof.ssa Luciana Giusti

Libro di testo consigliato: “*La Bibbia in lingua corrente*” – Edizione interconfessionale - Elle Di Ci

Metodologia didattica: esposizione dell’insegnante, dialogo con gli studenti, dibattito, proiezione di audiovisivi.

Argomenti trattati: La qualità delle relazioni umane come valore inalienabile e universale

- Conversazione sull’esistenza di Dio in rapporto alla sofferenza umana, in particolare degli innocenti
- Il significato cristiano del Natale e della Pasqua
- Il mondo del paranormale e le sue insidie: esoterismo, occultismo, spiritismo.
- I diritti umani fondamentali, la dichiarazione universale alle Nazioni Unite. Le leggi razziali in Italia e alcune storie di sopravvissuti. La dignità umana calpestata dove non è garantita la libertà di pensiero e di espressione. La pena di morte.

Mezzi e strumenti: La Bibbia, brani tratti da opere di personaggi significativi, audiovisivi.

Criteri di valutazione: interesse, impegno, partecipazione, auto-coinvolgimento, capacità di confronto e dialogo.

ALLEGATO n. 2

Simulazioni Prima e seconda prova

SIMULAZIONI E CRITERI II PROVA:

È stata svolta la prima parte della simulazione nazionale del 28/02/2019, mentre la seconda simulazione nazionale prevista il 02/04/2019 è stata rimandata poiché a tale data la classe non erano stati svolti parte degli argomenti propedeutici all'elaborazione della stessa. La simulazione è stata infine divisa in due parti dalla durata ciascuna di quattro ore, svolte in giornate distinte.

Nella traccia somministrata è stata richiesta la definizione, l'analisi e l'elaborazione di un tema sulla base di documenti forniti, l'elaborazione di un progetto finalizzato alla promozione del settore professionale e l'individuazione delle fasi per la realizzazione di un servizio.

Per la valutazione si è invece fatto uso della griglia di valutazione allegata.

ALLEGATO n. 3

**Griglie di valutazione
Prima e seconda prova**



GRIGLIA DI VALUTAZIONE PRIMA PROVA A.S. 2018/19

Indicazioni generali per la valutazione degli elaborati	Punteggio max 60 punti				Punteggio attribuito
	Non sufficiente	sufficiente	buono	ottimo	
INDICATORE 1					
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Coesione e coerenza testuale.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
INDICATORE 2					
Ricchezza e padronanza lessicale.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
INDICATORE 3					
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Espressione di giudizi critici e valutazioni personali.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
TOTALE					
Elementi da valutare nello specifico tipologia A	Punteggio max 40 punti				Punteggio attribuito
	Non sufficiente	sufficiente	buono	ottimo	
Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione).	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Interpretazione corretta e articolata del testo	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
TOTALE					
Elementi da valutare nello specifico tipologia B	Punteggio max 40 punti				Punteggio attribuito
	Non sufficiente	sufficiente	buono	ottimo	
individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	0 - 8	9 - 10	11 - 13	14 - 15	
capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	0 - 8	9 - 10	11 - 13	14 - 15	
correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
TOTALE					
Elementi da valutare nello specifico tipologia C	Punteggio max 40 punti				Punteggio attribuito
	Non sufficiente	sufficiente	buono	ottimo	
Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale parafrasazione.	0 - 5	6	7 - 8	9 - 10	
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione.	0 - 8	9 - 10	11 - 13	14 - 15	
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	0 - 8	9 - 10	11 - 13	14 - 15	
TOTALE					

TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO _____ / 100

(/5 + arrotondamento) VOTO _____ /20

VOTO _____ / 10

Griglia di valutazione – TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI A.S. 2018/2019

INDICATORI DI PRESTAZIONE	DESCRITTORI DI LIVELLO DI PRESTAZIONE	Punteggio	Punteggio attribuito
Conoscenza dei nuclei fondanti della disciplina e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati	Avanzato: Coglie in modo corretto e completo le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Riconosce e utilizza in modo corretto e completo i vincoli numerici e logici presenti nella traccia.	5	
	Intermedio: coglie in modo corretto le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Riconosce i vincoli numerici presenti nella traccia e li utilizza in modo parziale.	4	
	Base: coglie in parte le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Individua alcuni vincoli presenti nella traccia e li utilizza parzialmente.	3	
	Base non raggiunto: coglie in modo parziale le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative. Individua alcuni vincoli presenti nella traccia e li utilizza in modo parziale e lacunoso.	1,5- 2,5	
	Gravemente insufficiente e inadeguata: non è in grado di cogliere le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative e non rispetta i vincoli presenti nella traccia	0,25-1	
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo	Avanzato: redige i documenti richiesti dimostrando di aver analizzato e compreso i dati di partenza e l'obiettivo finale e individuato tutti i vincoli presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte in modo analitico e approfondito.	7	
	Intermedio: redige i documenti richiesti dimostrando di aver analizzato e compreso i dati di partenza e individua parzialmente i vincoli presenti nella situazione operativa. Motiva in modo sintetico le scelte proposte.	5-6	
	Base: redige i documenti richiesti non rispettando completamente i vincoli presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte con argomenti non del tutto pertinenti.	4	
	Base non raggiunto: redige i documenti richiesti in modo incompleto e non rispetta i vincoli presenti nella situazione operativa. Formula proposte non corrette.	1,5- 3,5	
	Gravemente insufficiente e inadeguata: non è in grado di redigere i documenti richiesti e il rispetto dei vincoli è inesistente	0,25-1	
Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	Avanzato: costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni ricche, personali e coerenti con la traccia.	5	
	Intermedio: costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni prive di originalità.	4	
	Base: costruisce un elaborato che presenta alcuni errori non gravi, con osservazioni essenziali e prive di spunti personali.	3	
	Base non raggiunto: Costruisce un elaborato incompleto, contenente errori anche gravi e privo di spunti personali.	1,5-2,5	
	Gravemente insufficiente e inadeguata: elaborato estremamente carente in ogni parte richiesta dalla traccia	0,25-1	
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità	Avanzato: coglie le informazioni presenti nella traccia, anche le più complesse, e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un ricco linguaggio tecnico.	3	
	Intermedio: coglie le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico adeguato.	2,5	
	Base: coglie le informazioni essenziali presenti nella traccia e realizza documenti con contenuti essenziali. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico in alcuni casi non adeguato.	2	
	Base non raggiunto: coglie parzialmente le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti incompleti. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico lacunoso e in numerosi casi non adeguato.	1,5	
	Gravemente insufficiente e inadeguata: esposizione ed espressione decisamente inadeguate	0,25-1	
TOTALE			



**ESAME DI STATO
A.S. 2018/19
GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO ORALE**

CANDIDATO.....

FASI COLLOQUIO	LIVELLO RAGGIUNTO IN CIASCUNA FASE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
	Punti 1-2	Punti 3	Punti 4	Punti 5
Analisi di testi, documenti, esperienze, problemi proposti dalla Commissione (BUSTE) in conformità al percorso didattico delineato dal Documento del Consiglio di Classe.				
Esposizione delle esperienze svolte nell'ambito dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (ex. ASL) Descrizione attività svolta, collegamento con le competenze acquisite e ricadute di tipo orientativo.				
Valutazione delle attività, dei percorsi e dei progetti svolti nell'ambito di Cittadinanza e Costituzione, illustrati nel Documento del Consiglio di Classe.				
Capacità di argomentare le risposte fornite, anche con riferimento alle prove scritte, utilizzando efficacemente le competenze che caratterizzano il profilo educativo, culturale e professionale dell'indirizzo scelto.				
PUNTEGGIO TOTALE			-----/20	

La Commissione

Prof.		Prof.	
Prof.		Prof.	
Prof.		Prof.	
Presidente Prof.			

- All'unanimità A maggioranza